

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „2X WIĘKSZE CYKLICZNE PAKIETY INTERNETOWE PO DOŁADOWANIU W APLIKACJI PLAY24” DLA OFERT NA KARTĘ W PLAY

Obowiązuje od 01.10.2020 r. do odwołania (zmieniony 22.09.2022 r.)

I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Oferta Promocyjna „2x większe cykliczne pakiety internetowe po doładowaniu w aplikacji Play24” skierowana jest do Użytkowników Ofert: Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę lub Play na Kartę odNOWA (z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej).
2. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej, należy aktywować jeden z pakietów o określonym limicie transmisji danych, o których mowa w pkt 7 niniejszego regulaminu i zwanych dalej „Pakietami”, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik może aktywować Pakiety od 01.10.2020 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów jest posiadanie na koncie w dniu aktywacji oraz kolejnych dniach przyznawania Pakietów kwoty w wysokości opłaty aktywacyjnej, o której mowa w pkt 18 niniejszego regulaminu oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących
5. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z Pakietu w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności wskazanej w pkt 19 niniejszego regulaminu.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ

6. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. W ramach poszczególnych Pakietów przyznany jest Limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest po stawce 14,36 zł za 1GB (taktowanie co 1kB). Limit GB przyznawany jest 1-go dnia każdego miesiąca i ważny jest do końca miesiąca, w którym został przyznany.
7. W ramach usługi dostępne są poniższe Pakiety na transmisję danych:
 - a. 1 GB (w tym 0,07 GB Limitu GB);
 - b. 4 GB (w tym 1,39 GB Limitu GB);
 - c. 6 GB (w tym 2,09 GB Limitu GB);
 - d. 10 GB (w tym 2,79 GB Limitu GB);
 - e. 30 GB (w tym 4,18 GB Limitu GB).W ofercie Play na Kartę odNOWA dostępne są pakiety wymienione w pkt b-e.
8. Każdy z pakietów jest cykliczny i ważny przez miesiąc od momentu przyznania: opłata w wysokości określonej w pkt. 18 jest pobierana i pakiet jest przyznawany co miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień. Każde kolejne odnowienie Pakietu – przyznanie limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu następuje pomiędzy godziną 00:00, a 01:00. Do czasu przyznania Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku oferty, z której korzysta Użytkownik.
9. Aby włączyć jeden z limitów transmisji danych opisanych w punkcie 7, należy zalogować się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie z wykorzystaniem aplikacji Play24 doładować konto dowolną kwotą. Po Doładowaniu jest 30 dni na włączenie Pakietu w sposób opisany w pkt 19 niniejszego regulaminu. Po 30 dniach, żeby włączyć Pakiet, należy ponownie doładować numer w aplikacji Play24.
10. Niewykorzystana część Pakietu przepada i nie sumuje się z przyznanym w kolejnym cyklu Pakietem.
11. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za usługę, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za Pakiet, a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznanie środków w ramach wybranego pakietu, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
12. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za dany Pakiet, Pakiet zostanie dezaktywowany.
13. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku różnych Pakietów w tym samym czasie. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się.

14. Po wykorzystaniu Pakietu, jeśli Użytkownik nie posiada innego pakietu internetowego, transmisja danych jest naliczana odpowiednio dla Oferty:
 - a. Play na Kartę i Play na Kartę Rok Ważności Konta: opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością do końca ważności pakietu;
 - b. Formuła Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to! i Play na Kartę odNOWA: opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty;
15. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
16. W przypadku aktywowania dowolnego z Pakietów, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w pkt 14 powyżej.
17. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietów odbywa się z prędkością odpowiednią dla Oferty, z której korzysta Użytkownik.

AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY INTERNET CO MIESIĄC W APLIKACJI PLAY24”

18. Każdorazowo, opłata za aktywację oraz odnowienie pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest uzależniona od aktywowanego Pakietu zgodnie z poniższym:
 - a. 5 PLN dla Pakietu 1 GB;
 - b. 10 PLN dla Pakietu 4 GB;
 - c. 15 PLN dla Pakietu 6 GB;
 - d. 20 PLN dla Pakietu 10 GB;
 - e. 30 PLN dla Pakietu 30 GB.
19. Aby aktywować pakiet danego typu należy zalogować się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
20. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod *108# dla Ofert Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę odNOWA lub krótki kod *107# dla Oferty Play na Kartę Lubię to! lub logując się do aplikacji Play24.
21. O wyczerpaniu środków z Pakietu/Pakietów Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości.
22. Aby dezaktywować pakiet danego typu należy zalogować się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
23. Dezaktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
24. Po dezaktywacji Pakietu Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
25. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

26. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed odwołaniem do końca okresu ich ważności, ale nie zostanie przyznany kolejny Pakiet i nie będzie możliwości aktywowania Pakietów na nowo. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
27. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą, ale nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
28. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt 27 powyżej.
29. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt 27 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
30. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
31. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:

- a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy).
32. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt 31 regulaminu niniejszej usługi, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
33. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.