

Zmiany w ofertach na kartę

Uprzejmie informujemy, że od 1 marca 2024 zmienią się ceny połączeń, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze.

Zmiany dotyczą ofert na kartę (oferty głosowej i oferty internetu mobilnego), które świadczymy pod marką Play.

- I. 1 marca 2024 roku zmienią się ceny połączeń, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych..
Dotyczy to cen, które określiliśmy we wszystkich Cennikach tych ofert.

Nowe ceny opisaliśmy w poniższej tabeli:

USŁUGA	CENA ZA USŁUGĘ
Cena minuty krajowego połączenia głosowego i wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (w tym w ramach Sieci Telekomunikacyjnej P4) oraz połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym wewnątrz Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski	0,79 PLN
Cena krajowej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (w tym w ramach Sieci Telekomunikacyjnej P4) oraz wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym wewnątrz Strefy Euro, oraz ze Strefy Euro do Polski	0,79 PLN
Cena krajowej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (w tym w ramach Sieci Telekomunikacyjnej P4), MMS na e-mail oraz wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym wewnątrz Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski	0,79 PLN

- II. 1 marca 2024 roku zniesieniu ulegną dotychczasowe ograniczenia maksymalnego kosztu minuty połączenia lub maksymalnego kosztu całego połączenia z numerami Obsługi Klienta. Zgodnie z art. 11 ustawy o prawach konsumenta opłata za połączenie z tym numerem będzie rozliczana jak zwykle połączenie telefoniczne z numerem komórkowym w sieci P4.

- III. 1 marca 2024 roku zmieniają się opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 i Strefie 2

USŁUGA	CENA ZA USŁUGĘ	
	Strefa 1	Strefa 2
Transmisja Danych	3,60 PLN / 100 kB	4,30 PLN / 100 kB

- IV. 1 marca 2024 roku zmienią się zasady dotyczące kwot i ważności Doładowań w ofercie Formuła Play na Kartę. Nowe zasady opisaliśmy poniżej:

Kwota Doładowania	Okres ważności połączeń wychodzących	Okres ważności połączeń przychodzących
5 PLN – 9 PLN	5 dni	65 dni
10 PLN – 24 PLN	10 dni	70 dni
25 PLN – 49 PLN	30 dni	90 dni
50 PLN – 99 PLN	100 dni	160 dni
100 PLN – 150 PLN	150 dni	210 dni

- V. 1 marca 2024 roku zmienia się także REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PROMOCJA DLA WIELKIEJ BRYTANII”.
Nowe stawki to:

ROAMING W WIELKIEJ BRYTANII	OPŁATA
Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru	0,79 PLN
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,79 PLN
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,79 PLN

SMS	0,79 PLN
MMS	0,79 PLN

Ten list ma charakter informacyjny – nic nie musisz robić. Jeśli jednak nie akceptujesz powyższych zmian, to do 1 marca 2024 r. możesz wypowiedzieć Umowę z tego powodu bez żadnych negatywnych konsekwencji finansowych.

Dzięki nowym cenom będziemy mogli przygotować dla Ciebie jeszcze lepsze usługi i promocje. Pamiętaj też, że w większości naszych taryf na Kartę możesz skorzystać z cyklicznych pakietów bez limitu:

Nazwa pakietu	S	M	L	XL
Internet w pakiecie	30 GB	40 GB	50 GB	60 GB z pełną prędkością
Bez limitu	Rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci	Rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci	Rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci	Rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci
Cena za pakiet	30 zł miesięcznie	35 zł miesięcznie	40 zł miesięcznie	45 zł miesięcznie
Aktywacja	Kodem: *111*1223*1# lub w aplikacji Play24	Kodem: *111*1224*1# lub w aplikacji Play24	Kodem: *111*1225*1# lub w aplikacji Play24	Kodem: *111*1226*1# lub w aplikacji Play24
Ekstra GB przez rok	x	1200 GB ekstra: 100 GB × 12 mies. promocję włączysz kodem *111*1230*1# lub w aplikacji Play24.	2400 GB ekstra: 200 GB × 12 mies. promocję włączysz kodem *111*1233*1# lub w aplikacji Play24.	4800 GB ekstra: 400 GB × 12 mies. promocję włączysz kodem *111*1232*1# lub w aplikacji Play24.

1200 GB przez rok: Włącz pakiet M, a następnie aktywuj promocję 1200 GB. Jeśli pakiet M będzie się odnawiać, otrzymasz 11 paczek po 100 GB co miesiąc. Łącznie możesz zyskać aż 1200 GB przez rok!

2400 GB przez rok: Włącz pakiet L, a następnie aktywuj promocję 2400 GB. Jeśli pakiet L będzie się odnawiać, otrzymasz 11 paczek po 200 GB co miesiąc. Łącznie możesz zyskać aż 2400 GB przez rok!

4800 GB przez rok: Włącz pakiet XL, a następnie aktywuj promocję 4800 GB. Jeśli pakiet XL będzie się odnawiać, otrzymasz 11 paczek po 400 GB co miesiąc. Łącznie możesz zyskać aż 4800 GB przez rok!

Aktualną listę taryf, które obejmują te promocje oraz szczegóły znajdziesz na www.play.pl

Pozdrawiamy
Zespół Play