

REGULAMIN USŁUGI MIESIĄC BEZ LIMITU GB (USŁUGA CYKLICZNA) W INTERNET NA KARTĘ 2.0

obowiązuje od 25 czerwca 2020 r. do odwołania

Zmieniony 01.01.2023

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI INTERNET BEZ LIMITU GB (USŁUGA CYKLICZNA) W INTERNET NA KARTĘ 2.0

1. Z usługi Miesiąc bez limitu GB w Internet na Kartę 2.0 (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy Ofert Internet na Kartę 2.0 za darmo, Internet na Kartę 2.0 5 zł, Internet na Kartę 2.0 9 zł i Internet na Kartę 2.0 19 zł.
2. Usługę można aktywować w okresie od 25 czerwca 2020 r. do odwołania.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach niniejszej oferty otrzymujesz możliwość korzystania z technologii 5G w Play na terytorium kraju w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej (z wyłączeniem pozostałych Operatorów krajowych). Technologia 5G jest oferowana na terenie wybranych miejscowości i żeby z niej korzystać, musisz posiadać odpowiednie urządzenie oraz być w zasięgu 5G. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu (w tym zasięgu 5G) znajdziesz na www.play.pl
2. W ramach usługi otrzymujesz na miesiąc od dnia jej aktywacji, 100 GB transmisji danych do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem własnej infrastrukturalnie sieci Telekomunikacyjnej P4 (bez możliwości korzystania z sieci telekomunikacyjnych innych operatorów krajowych). Każde rozpoczęte 100kB pomniejsza pakiet 100 GB (taktowanie co 100kB).
3. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 9,59 GB. Po wykorzystaniu Limitu GB korzystasz z transmisji danych w Strefie Euro po stawce 10,43 zł za 1GB (naliczanie co 1 kB). Korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy.
4. Po przekroczeniu 100 GB transmisji danych obniżamy prędkość transmisji danych i w takim przypadku do końca aktywnej usługi szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
5. Warunkiem korzystania z usługi jest:
 - 5.1. posiadanie dodatkiego salda środków na koncie (wystarczy 1 grosz).
6. W przypadku wykorzystania wszystkich środków na koncie, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta i będzie posiadał środki na koncie.
7. Miesiąc bez limitu GB w Internet na Kartę 2.0 jest cykliczny i ważny przez miesiąc od momentu przyznania: opłata za Pakiet jest pobierana i pakiet jest przyznawany co miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania. Pakiet jest przyznawany między 0:00 a 1:00, do czasu przyznania pakietu korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z zasadami, które określiliśmy w Cenniku oferty. Abyśmy mogli odnowić pakiet, musisz posiadać na koncie wystarczającą ilość środków (równą opłacie za pakiet). Musisz też utrzymać Okres ważności połączeń wychodzących. Jeżeli nie spełnisz tych warunków, nie przyznamy pakietu i nie pobierzemy opłaty.

III. AKTYWACJA ORAZ ODNOWIENIE USŁUGI

1. Warunkiem aktywacji/odnowienia usługi jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości 50 PLN oraz utrzymywanie w dniu aktywacji/odnowienia usługi Okresu ważności połączeń internetowych.
2. Opłata za korzystanie z usługi pobierana jest automatycznie z Pakietu Złotówek w chwili dokonania aktywacji/odnowienia usługi.
3. W przypadku odnowienia usługi, niespełnienie warunków określonych w ust. 1 powyżej powoduje, że Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za usługę, a usługa nie zostanie odnowiona, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. W celu dalszego korzystania z usługi należy ją ponownie aktywować.

IV. SPOSÓB AKTYWACJI USŁUGI

- I. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - I.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Dla Ciebie”;
 - I.2. wejść do aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Dla Ciebie”;
 - I.3. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: *111*1194*1#
 - I.4. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści *111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
 - I.5. zlecić aktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
 - I.6. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata w wysokości 50 PLN.
2. Opłata za korzystanie z usługi pobierana jest automatycznie z Pakietu Złotówek w chwili dokonania aktywacji/odnowienia usługi.

VI. SPOSÓB DEZAKTYWACJI USŁUGI

- I. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - I.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Dla Ciebie”;
 - I.2. wejść do aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Dla Ciebie”;
 - I.3. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści *111*1194*2#,
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.
3. Po dezaktywacji usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji usługi na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

VII. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA

- I. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy:
 - I.1. Wejść do aplikacji Play24 lub do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Dla Ciebie”;
 - I.2. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: *111*1194*3#.

VIII. SPRAWDZENIE OPISU USŁUGI

- I. Przed aktywacją usługi, Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić należy:
 - I.1. Wejść do aplikacji Play24 lub do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Dla Ciebie”.
 - I.2. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: *111*1194*3#

IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza równoczesnego korzystania z innych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia wpisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Internet na Kartę 2.0 w Play. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Internet na Kartę 2.0.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.