

Regulamin świadczenia Pakietu CANAL+ w PLAY NOW TV

Ten regulamin obowiązuje od 24 lutego 2022 r. do odwołania

I. Postanowienia ogólne

1. W tym regulaminie („**Regulamin**”) określiliśmy zasady, na których my – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („**my**”, „**P4**”) umożliwiamy Tobie korzystanie z Pakietu CANAL+ jako pakietu dodatkowego w usłudze PLAY NOW TV.
2. Pakiet CANAL+ możesz aktywować, jeżeli zawarłeś z nami Umowę o świadczenie usługi telewizyjnej **PLAY NOW TV**.

II. Zasady dostępu do Pakietu CANAL+

1. Pakiet CANAL+ obejmuje:
 - 1.1 w ramach usługi PLAY NOW TV - dostęp do następujących Programów (kanałów na żywo): CANAL+ PREMIUM, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT; możemy też okresowo udostępniać inne Programy bez dodatkowych opłat – będziemy robić to w charakterze promocyjnym/ testowym, a niewymienione w Regulaminie Programy nie są częścią umowy odnośnie korzystania z Pakietu CANAL+ w wskazanym powyżej zakresie.
 - 1.2 możliwość korzystania z usługi świadczonej w Serwisie CANAL+ pod nazwą Pakiet CANAL+ (kanały na żywo i materiały audiowizualne na żądanie).
2. Podmiotem świadczącym usługi w ramach Serwisu CANAL+ jest CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774 („**CANAL+ Polska**”). Serwis CANAL+ jest dostępny na stronie www.canalplus.com („**Serwis CANAL+**”). Na tej samej stronie znajdziesz regulamin Serwisu CANAL+, który określa zasady korzystania z tego serwisu („**Regulamin Serwisu CANAL+**”).
3. W związku z korzystaniem z Serwisu CANAL+ na podstawie Regulaminu nie możesz aktywować dodatkowych pakietów lub opcji dodatkowych dostępnych w ramach Serwisu CANAL+. W ramach Serwisu CANAL+ możesz jednak aktywować pojedyncze materiały audiowizualne na żądanie spoza Pakietu CANAL+ na podstawie odrębnej umowy z CANAL+ Polska, która określa m.in. cenę, którą zapłacisz za takie materiały oraz zasady składania reklamacji.

III. Włączenie i wyłączenie Pakietu CANAL+

1. Aktywację Pakietu CANAL+ możesz zlecić w jeden z następujących sposobów:

- 1.1 samodzielnie na Twoim TV BOX – sekcja Pakiety
2. Umowę dotyczącą Pakietu CANAL+ zawieramy po potwierdzeniu aktywacji zgodnie z instrukcjami, które otrzymasz od nas w procesie aktywacji.
3. Po zleceniu aktywacji otrzymasz na swój numer telefonu do zarządzania usługą TV unikatowy link do rejestracji w Serwisie CANAL+ poprzez założenie konta klienta, czyli ustanowienie hasła, podanie wymaganych przez CANAL+ Polska danych osobowych, akceptację Regulaminu Serwisu CANAL+ oraz spełnienie innych wymogów określonych w Regulaminie Serwisu CANAL+. Twój link do rejestracji (w postaci kodu QR lub innej) będzie też dostępny na TV BOX na stronie Pakietu CANAL+.
4. Link będzie ważny przez 3 miesiące od aktywacji. Jeżeli w tym czasie nie zarejestrujesz się w Serwisie CANAL+, ważność linku i zawarta pomiędzy nami umowa dotycząca Pakietu CANAL+ wygasną. UWAGA: pkt V.3 Regulaminu odmiennie reguluje te kwestie w przypadku promocji „Pakiet CANAL+ na 6 miesięcy w prezencie”.
5. W wyniku rejestracji musisz założyć nowe konto w Serwisie CANAL+ - nie możesz wykorzystać swojego wcześniejszego konta.
6. **Rejestracja i utrzymywanie konta w Serwisie CANAL+ jest warunkiem koniecznym dostępu do treści oferowanych w Pakiecie CANAL+, w tym do Programów CANAL+ w PLAY NOW TV. Dopiero po rejestracji będziemy naliczać Tobie opłaty wynikające z umowy.**
7. Możesz zrezygnować z Pakietu CANAL+ w dowolnym momencie w jeden z następujących sposobów:
 - 7.1 na swoim TV BOX w sekcji Pakiety,
 - 7.2 telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
 - 7.3 w Salonie Play.
8. Wyłączymy dostęp do Pakietu CANAL+ z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
9. Wyłączymy dostęp do Pakietu CANAL+ także z chwilą rozwiązania Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV lub zmiany tej Umowy na ofertę, w której Pakiet CANAL+ nie jest dostępny.
10. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet CANAL+, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w [Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#).
11. Wyłączenie dostępu do Pakietu CANAL+ jest równoznaczne z usunięciem przez CANAL+ Polska Twojego konta w Serwisie CANAL+.
12. Usunięcie Twojego konta w Serwisie CANAL+ możliwe jest po zgłoszeniu nam takiej dyspozycji i będzie ono równoznaczne z wyłączeniem dostępu do Pakietu CANAL+ (zarówno w Serwisie CANAL+, jak i w usłudze PLAY NOW TV).
13. Jeżeli naruszysz postanowienia Regulaminu Serwisu CANAL+ dotyczące korzystania z Serwisu CANAL+, CANAL+Polska może podjąć działania opisane w Regulaminie Serwisu CANAL+, które mogą mieć wpływ na możliwość korzystania przez Ciebie z Pakietu CANAL+ zarówno w Serwisie CANAL+, jak i w ramach usługi PLAY NOW TV.

IV. Opłata za Pakiet CANAL+

1. Za dostęp do Pakietu CANAL+ ponosisz miesięczną opłatę abonamentową w wysokości 45 zł. Naliczamy ją z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w zawartej z nami umowie. Opłaty znajdziesz na każdym rachunku w

oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami obowiązującego Cię regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV dla Twojej oferty.

2. Nie ponosisz dodatkowej opłaty w związku z korzystaniem z Pakietu CANAL+ w Serwisie CANAL+ w zakresie, który wynika z tego Regulaminu.

V. Zasady korzystania z Pakietu CANAL+ w ramach promocji „Pakiet CANAL+ na 6 miesięcy w prezencie”

1. Jeśli podpisałeś Umowę o świadczenie usługi PLAY NOW TV pomiędzy 24.02.2022 r. a 28.04.2022 r. w taryfie PLAY NOW TV BOX, możesz aktywować Pakiet CANAL+ w ramach promocji „Pakiet CANAL+ na 6 miesięcy w prezencie”. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że promocja nie dotyczy taryfy PLAY NOW TV BOX Start.
2. W ramach tej promocji przez pierwszy niepełny i 6 pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych nie będziemy pobierać od Ciebie opłaty za dostęp do Pakietu CANAL+.
3. Aby skorzystać z 6 miesięcy w prezencie musisz dokonać rejestracji w Serwisie CANAL+ nie później niż 31 maja 2022 r. Jeżeli nie zarejestrujesz się do tego dnia, promocja i umowa dotycząca Pakietu CANAL+ wygasają.
4. Twój okres promocyjny jest liczony od momentu rejestracji w Serwisie CANAL+.
5. Od 7. pełnego Okresu Rozliczeniowego zaczniemy naliczać opłatę za dostęp do Pakietu CANAL+, zgodnie z punktem IV.
6. Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie w jeden ze sposobów, które opisaliśmy w Regulaminie.

VI. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

1. Zasady korzystania z Pakietu CANAL+ w Serwisie CANAL+, w tym wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi i ograniczenia związane z dostępem do treści określa Regulamin Serwisu CANAL+ (za wyjątkiem kwestii, którą opisaliśmy w ust. 2 poniżej). Takie zasady w odniesieniu do usługi PLAY NOW TV opisujemy w poniższych punktach.
2. Z Pakietu CANAL+ możesz korzystać na maksymalnie pięciu (5) urządzeniach, ale jednocześnie możesz używać tylko trzech (3) urządzeń. Jest to jeden limit, który obejmuje Serwis CANAL+ oraz usługę PLAY NOW TV łącznie. Pamiętaj, że jeżeli będziesz korzystać z usługi na jednym komputerze w dwóch przeglądarkach internetowych, nasz system (lub system Serwisu CANAL+) uzna, że korzystasz z dwóch urządzeń.
3. Z dostępu do Programów w ramach Pakietu CANAL+ możesz korzystać w aplikacji mobilnej PLAY NOW, aplikacjach smart TV, serwisie PLAY NOW (www.playnow.pl) oraz na urządzeniu TV BOX.
4. W celu korzystania z Programów dostępnych w Pakiecie CANAL+ rekomendujemy używanie internetu o rzeczywistej przepływności min. 1 Mb/s. W przypadku urządzenia TV BOX rekomendujemy przepływność min. 2 Mb/s.
5. Wszelkie dodatkowe wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z dostępem do Programów w ramach Pakietu CANAL+, których nie wskazaliśmy w tym punkcie, regulują postanowienia [Regulaminu Oferty Promocyjnej](#), [Regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#).

6. Reklamacje związane z dostępem do Pakietu CANAL+ możesz zgłaszać na zasadach określonych w [Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#). Reklamacje te są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
7. **Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z Pakietu CANAL+ w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych udostępnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietu CANAL+ ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić udostępnianie usługi Pakietu CANAL+, w każdym przypadku bez odszkodowania. Ponadto CANAL+ Polska będzie mógł podjąć działania opisane w Regulaminie Serwisu CANAL+.**

VII. Odstąpienie

1. Jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od zamówienia w terminie 14 dni.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
 - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
 - 2.4 e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 1**.
4. Jeśli odstąpisz od umowy zawartej na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.
5. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV z P4, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy udostępnianie usługi Pakiet CANAL+ wraz z aktywacją usługi PLAY NOW TV, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu CANAL+.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje Ci również, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego.

Schemat 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakiet CANAL+.

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV _____
Adres e-mail _____

Podpis
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

VIII. Dane osobowe

1. Na podstawie tego Regulaminu możesz korzystać z Pakietu Canal+ zarówno w Serwisie Canal+, jak też w PLAY NOW TV. Z tego względu będziemy z Canal+ Polska udostępniać sobie Twój numer usługi telewizyjnej oraz informacje o poprawności działania usługi w zakresie niezbędnym dla aktywacji i dezaktywacji usług oraz w celu rozpatrywania reklamacji i zapytań.
2. Podstawą prawną w tym zakresie jest konieczność do wykonania umowy lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub Canal+ Polska, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

IX. Regulamin

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. Możemy zmienić Regulamin (w tym Programy wchodzące w skład Pakietu CANAL+ zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
 - 2.1 zmiana przepisów prawa;
 - 2.2 potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców lub wymagane z uwagi na dostosowanie usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom CANAL+ Polska;
 - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez CANAL+ Polska;
 - 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Ciebie dodatkowych kosztów bez Twojej zgody);
 - 2.6 wzrost kosztów prowadzenia działalności, spowodowany w szczególności zwiększeniem obciążeń publicznoprawnych, kosztu produktów lub usług niezbędnych do wykonywania działalności, zmianą warunków; brak możliwości

- przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu lub brak możliwości jej przedłużenia na dotychczasowych warunkach finansowych;
- 2.7 wygaśnięcia umowy, którą zawarliśmy z CANAL+ Polska;
 - 2.8 wystąpienie braku możliwości świadczenia Pakietu CANAL+ lub świadczenia na dotychczasowych warunkach;
 - 2.9 obniżenie cen.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń sądów lub organów administracji.
 4. Nowa treść **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie → playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu zawiadomimy Cię wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW oraz prześlemy odpowiednią informację wiadomością SMS na Twój Numer do zarządzania Usługą telewizyjną PLAY NOW TV lub e-mailem na adres poczty elektronicznej.
 5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet CANAL+ w sposób opisany w Regulaminie.
 6. Możemy wypowiedzieć Umowę również w przypadku, w którym zakończymy udostępnianie usługi Pakiet CANAL+ – za co najmniej 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
 7. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania tego Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej → www.playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

X. Postanowienia końcowe

1. Wyrazy napisane w Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w **Regulaminie Oferty Promocyjnej** lub **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Regulaminem Serwisu CANAL+, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
3. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.