

Regulamin akcji "Internet Bezprzewodowy z Voucherami Douglas"

Regulamin obowiązuje od 10.08.2023 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem akcji "Internet Bezprzewodowy z Voucherami Douglas" (zwanej dalej: "Akcją") jest P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-677, na ul. Wynałazek 1, wpisana do KRS pod numerem 0000217207, NIP: 951-21-20-077, operator sieci Play, zwana dalej: "Play" lub "Organizatorem".

1.2. Akcja polega na możliwości otrzymania od Play vouchera elektronicznego na zakupy w Douglas (zwanego dalej „Voucherem”) o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) do wykorzystania na zakupy zarówno w sklepach stacjonarnych Douglas jak i na www.douglas.pl.
Vouchery są bezterminowe i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

1.3. Akcja trwa od dnia 10.08.2023 r. do 24.08.2023 r. godz. 23:59 lub wyczerpania puli Voucherów.

1.4. Wystawcą Voucherów jest Douglas Polska Sp. z o.o.

2. UCZESTNICZY AKCJI

2.1. Akcją objęci są Klienci sklepu internetowego play.pl (zwani dalej: „Uczestnikami”), którzy dokonają zawarcia na odległość Umowy w ofercie Internetu bezprzewodowego z pakietem danych 150 GB w abonamencie. Do otrzymania Vouchera uprawnieni są Uczestnicy, którzy zawrą ww. Umowę w wyniku Zamówienia złożonego w okresie od dnia 10.08.2023 r. do 24.08.2023 r. godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Voucherów. W Akcji biorą udział Uczestnicy, którzy nie odstąpili od zawartej Umowy w ciągu 14 dni. Akcją nie są objęte zamówienia składane na play.pl za pośrednictwem czatu.

3. OTRZYMANIE VOUCHERU

3.1. Jeden Voucher przyznawany jest do jednej Umowy.

3.2. Play wyśle Voucher drogą SMS na podany w Zamówieniu numer kontaktowy w ciągu 14 dni od upływu terminu na odstąpienie od Umowy.

3.3. Vouchery przyznawane są zgodnie z kolejnością złożenia Zamówienia na play.pl, do wyczerpania dostępnej puli Voucherów.

4. WYKORZYSTANIE VOUCHERU

4.1. Aby wykorzystać Voucher w sklepie online musisz wykonać poniższe kroki:

- wejdź na stronę: <https://www.douglas.pl/>
- dodaj produkt/produkty i przejdź do koszyka
- zaloguj się na swoje konto lub w przypadku zakupu jako gość podaj dane osobowe
- po przejściu do etapu płatności jako Forma Płatności wybierz Karta upominkowa, a następnie podaj 17 znakowy kod Vouchera oraz 4 znakowy kod PIN.

4.2. Aby wykorzystać Voucher w perfumeriach stacjonarnych Douglas podaj przy kasie 17 znakowy kod oraz 4 znakowy kod PIN. Voucher oraz PIN zostaną przesłane poprzez SMS zgodnie z punktem 3.2. regulaminu.

4.3. Voucher może zostać wykorzystany tylko jeśli wartość nabywanych towarów lub usług w ramach jednej transakcji jest równa lub wyższa niż wartości Vouchera, który ma zostać podczas tej transakcji zrealizowany.

4.4 W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów lub usług przewyższy wartość Vouchera, Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny jedną z dostępnych form płatności w ramach dokonywanego zakupu.

4.5 Wszelkie pozostałe informacje dotyczące Vouchera dostępne są na www.douglas.pl w Regulaminie karty podarunkowej:

www.douglas.pl/pl/cp/helptermsgiftcard/help-terms-gift-card

5. ZGŁOSZENIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

5.1. Reklamacje dotyczące akcji „Internet Bezprzewodowy z bonami Douglas” mogą być zgłaszane zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.

5.2. Reklamacje dotyczące działania Vouchera należy bezpośrednio zgłaszać w Douglas poprzez jeden ze sposobów wskazanych na stronie <https://www.douglas.pl/pl/cp/helpcontact/help-contact>

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. W kwestiach nieregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Regulaminu zawierania umowy na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym regulaminie, mają znaczenie nadane im we wskazanych regulaminach.

6.2. Niniejszy regulamin jest dostępny na www.play.pl.

6.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na www.play.pl