

Warunki Promocji 'Internet 500 z TV Start z miesiącami  
za 0 zł (2022-1)' stanowiące część Umowy  
Abonenckiej



## I. W promocji otrzymujesz

1. Obniżoną opłatę abonamentową za wybraną Usługę Internetową
2. Obniżoną opłatę instalacyjną
3. Ulgę na Usługę dodatkową: UPC TV Go
4. W przypadku Usługi Internetowej – dodatkową ulgę za Zgodę na Rachunek Elektroniczny lub Zgodę Marketingową, Zgodę na marketing podmiotów trzecich, Zgodę na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o., Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych
5. Dodatkowe Rabaty dla Klientów Play możliwe do uzyskania w przypadku realizacji warunków określonych poniżej w niniejszej Promocji
6. Pakiet Bezpieczeństwa UPC – 0 zł przez 1 miesiąc w ramach oferty na próbę

## II. Twoje opłaty abonamentowe

Przy zakupie Usługi Internetowej razem z Usługą Telewizyjną Pakiet Start:

Kategoria	Nazwa usługi	Okres Zobowiązania	Opłata abonamentowa bez Promocji	Opłata abonamentowa w Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania
Telewizja cyfrowa	PAKIET START	24 mies.	29,00 zł	od 1 mies. 29,00 zł	od 1 mies. 0,00 zł	n/d
	RABAT NA TELEWIZJĘ DLA KLIENTÓW PLAY	Brak	0,00 zł	od 1 do 9 mies. -29,00 zł   od 10 mies. 0,00 zł	od 1 do 9 mies. 29,00 zł   od 10 mies. 0,00 zł	n/d
Usługa dodatkowa	USŁUGA UPC TV GO	24 mies.	4,99 zł	od 1 mies. 0,00 zł	od 1 mies. 4,99 zł	119,76 zł
Internet stacjonarny	RABAT NA INTERNET DLA KLIENTÓW PLAY*	Brak	0,00 zł	od 1 do 9 mies. -41,01 zł   od 10 mies. 0,00 zł	od 1 do 9 mies. 41,01 zł   od 10 mies. 0,00 zł	n/d
	INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DO 500 MB/S	24 mies.	300,00 zł	od 1 do 24 mies. 41,01 zł   od 25 mies. 44,01 zł	od 1 do 24 mies. 258,99 zł   od 25 mies. 255,99 zł	6 215,76 zł

\*Rabat na Internet dla klientów Play zawiera również ulgi w wysokości 10,02 zł za Zgodę na Rachunek Elektroniczny lub Zgodę Marketingową, Zgodę na marketing podmiotów trzecich, Zgodę na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o., Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, nawet jeśli te zgody nie zostały wyrażone lub zostały cofnięte, tak długo jak Abonent korzysta z Rabatu na Internet dla klientów Play. Od kiedy Abonent przestanie korzystać z Rabatu na Internet dla klientów Play wówczas do jego opłaty abonamentowej z tytułu Usługi Internetowej znajdą zastosowanie powyższe ulgi w zależności od wyrażonych przez Abonenta zgód.

Dodatkowe ulgi przy wyborze Usługi Internetowej:

Miesięczne dodatkowe ulgi w Promocji	Opis
5,01 zł	W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.
5,01 zł	W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej, Zgody na marketing podmiotów trzecich, Zgody na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o., Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych.

### III. Opłaty abonamentowe za usługi przyznane na próbę automatycznie odłączane

Kategoria	Usługa	Zobowiązanie	Cennik	Ceny promocyjne	Ulga	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania	Okres na próbę
Internet stacjonarny	Pakiet Bezpieczeństwa UPC	Brak	19,00 zł	1 mies. 0,00 zł	n/d	n/d	1 mies.

*Testuj usługę na próbę w darmowym okresie, potem usługa zostanie automatycznie odłączona.*

### Promocyjne warunki zamówienia usługi dodatkowej

Kategoria	Usługa	Zobowiązanie	Cennik	Ceny promocyjne	Ulga	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania
Internet stacjonarny	Pakiet Bezpieczeństwa UPC	Brak	19,00 zł	od 1 mies. 8,00 zł*	n/d	n/d

*\* Opłata naliczana od zakończenia okresu próby*

*Masz możliwość zamówienia usługi dodatkowej na powyższych warunkach wyłącznie w trakcie okresu próby.*

### IV. Twoje dodatkowe ulgi

<p>Dodatkowa ulga z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej, Zgody na marketing podmiotów trzecich, Zgody na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o., Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia: Zgody Marketingowej, Zgody na marketing podmiotów trzecich, Zgody na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o., Zgodę na profilowanie oraz Zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych.</li> <li>Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać którąkolwiek ze zgód, o których mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody:             <ol style="list-style-type: none"> <li>od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa którąkolwiek ze zgód do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</li> <li>od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa którąkolwiek ze zgód po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</li> </ol> </li> <li>W przypadku wyrażenia zestawu zgód, o których mowa w pkt. 1 po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana:             <ol style="list-style-type: none"> <li>od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</li> <li>od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgody po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</li> </ol> </li> </ol>
<p>Dodatkowa ulga z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.</li> <li>Rachunki będą dostępne na stronie <a href="http://www.upc.pl">www.upc.pl</a> po uprzednim zalogowaniu przez Uczestnika Promocji. Rachunek elektroniczny będzie każdorazowo przesyłany przez Organizatora Promocji na konto pocztowe przyznane Uczestnikowi Promocji przez Organizatora Promocji i inne konto e-mailowe wskazane przez Uczestnika Promocji w Umowie Abonenckiej.</li> <li>Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę, o której mowa w pkt. 1, jednak że w tym przypadku:             <ol style="list-style-type: none"> <li>przy wycofaniu Zgody na Rachunek Elektroniczny Organizator Promocji zaprzestanie wystawiania i przesyłania rachunków w formie elektronicznej poczynawszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, w którym otrzymał powiadomienie od Uczestnika Promocji o wycofaniu zgody,</li> <li>traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgody do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</li> <li>od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa zgody po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>W przypadku wyrażenia zgody po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana:             <ol style="list-style-type: none"> <li>od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</li> <li>od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</li> </ol> </li> </ol>



Dodatkowe Rabaty dla Klientów Play	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem, może otrzymać przez maksymalnie 9 mies. korzystania z Promocji Rabaty dla Klientów Play określone w tabeli 'Twoje opłaty abonamentowe'. Aby skorzystać z Rabatów wymagane jest spełnianie określonych warunków o których mowa w pkt. 'Dodatkowe warunki przyznania Rabatów' poniżej przez cały okres korzystania z Rabatów oraz wyrażenie Zgody na wymianę danych Klienta pomiędzy UPC i Play dla celu realizacji specjalnej promocji przez cały okres przyznawania Rabatów.</li><li>2. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać Zgodę na wymianę danych Klienta pomiędzy UPC i Play dla celu realizacji specjalnej promocji, o której mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku traci uprawnienia do Rabatów.<ul style="list-style-type: none"><li>-a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</li><li>-b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</li></ul></li><li>3. Uczestnik Promocji dodatkowo może utracić Rabaty w sytuacjach opisanych w pkt. IX 'Dodatkowe warunki przyznania i korzystania z Rabatów'.</li><li>4. Utrata uprawnienia do Rabatów oznacza, że Abonent traci uprawnienie do wszystkich Rabatów objętych niniejszą Promocją (nie dotyczy to dodatkowych ulg o których mowa powyżej).</li><li>5. Rabaty przyznane są na określoną powyżej liczbę miesięcy, po upływie okresu z Rabatami lub gdy Uczestnik utraci prawo do Rabatów, Uczestnik Promocji ponosi opłaty zgodne z tabelą w punkcie II 'Twoje opłaty abonamentowe' bez uwzględnienia Rabatów.</li></ol>
------------------------------------	--

## V. Opłaty jednorazowe

Usługa	Cennik	Cena promocyjna	Ulgą
INSTALACJA USŁUGI	100,00 zł	0,00 zł	100,00 zł
AKTYWACJA	29,90 zł	0,00 zł	29,90 zł

## VI. Dla kogo

1. Promocja jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych („Uczestnicy Promocji”), które łącznie spełniają następujące warunki:
  - a. w okresie 1 (słownie: jednego) miesiąca przed Przystąpieniem do Promocji nie były Abonentami Organizatora Promocji UPC Polska Sp. z o.o. w zakresie jakiegokolwiek z Usług oraz w dniu przystąpienia do Promocji są albo stają się Abonentami P4. Sp. z o.o. spełniającymi Warunki z pkt. IX Dodatkowe warunki przyznania i korzystania z rabatów,
  - b. nie zalegają względem Organizatora Promocji (z uwzględnieniem jej poprzedników prawnych) z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
  - c. przystępują do Promocji w celach nie związanych z działalnością gospodarczą.
2. Usługi objęte niniejszą Promocją mogą być świadczone wyłącznie w Lokalach, znajdujących się na obszarze Sieci Dostawcy Usług, z wykluczeniem Sieci OSD, oraz Sieci GPON.
3. Usługi objęte niniejszą Promocją mogą być świadczone wyłącznie w lokalach, w których w okresie 30 (słownie: trzydziestu) dni przed Przystąpieniem Uczestnika do Promocji nie było świadczonej żadnej Usługi stacjonarnej Organizatora Promocji.
4. Klient może skorzystać z niniejszej Promocji tylko raz.
5. Zarówno Play, jak i UPC posiadają promocje, które pozwalają na korzystanie z usług przez określoną liczbę miesięcy z rabatem za posiadanie aktywnej umowy z drugą spółką. Z takiej promocji Uczestnik Promocji może skorzystać tylko raz, zawierając umowę tylko z jedną spółką.

## VII. Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 26 maja 2022 roku do dnia 31 października 2022 roku lub do odwołania.
2. Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji na tych obszarach, na których Organizator Promocji świadczy Usługi objęte niniejszą Promocją. Promocja nie jest prowadzona na obszarach Sieci OSD, oraz sieci GPON.
3. Promocja ograniczona czasowo i terytorialnie i w dedykowanych kanałach sprzedaży.

## VIII. Przyznane korzyści oraz okres zobowiązania

1. Warunkiem przyznania korzyści określonych w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Organizatora Promocji w zakresie wybranych Usług przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące, licząc od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach Promocji („Okres Zobowiązania”).
2. Po upływie Okresu Zobowiązania ulgi wskazane w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe będą nadal stosowane o ile Abonent będzie korzystał z usług Organizatora Promocji co najmniej w takim zakresie, jak w trakcie Okresu Zobowiązania. Dostawca Usług uprawniony jest jednakże do zmiany ich wysokości zgodnie z zasadami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Umowy Abonenckiej.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia Usługi w Okresie Zobowiązania, do uregulowania pozostanie kwota w wysokości łącznej wartości ulgi przyznanej w Okresie Zobowiązania określona w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe pomniejszona proporcjonalnie o okres od dnia aktywacji Usługi do dnia rozwiązania umowy.

## IX. Dodatkowe warunki przyznania i korzystania z rabatów

1. Aby skorzystać z niniejszej Promocji Uczestnik Promocji powinien spełnić łącznie poniższe warunki:
  - a) Uczestnik Promocji, powinien posiadać lub zawrzeć Umowę dostępną dla nowych i obecnych abonentów P4 Sp. z o.o., którzy są konsumentami na usługi telekomunikacyjne lub telewizyjne świadczone przez Play w systemie abonamentowym - z abonamentem powyżej 25 zł miesięcznie (kwota po rabatach 5 zł za wybór e-faktury i terminowe płatności i 5 zł za zgody marketingowe i na profilowanie) lub w systemie mix – z kwotą kontraktową powyżej 25 zł. Promocja nie obejmuje ofert telemetrycznych, telefonii stacjonarnej i domowej, usług świadczonych pod marką Virgin Mobile Polska.
  - b) Uczestnik Promocji jest zobowiązany wyrazić zgodę na wymianę danych Klienta pomiędzy UPC i Play dla celu realizacji specjalnej promocji.
  - c) Uczestnik Promocji nie posiada aktywnej usługi lub nie jest w trakcie zamawiania oferty na warunkach Promocji Play z Rabatem za posiadanie usług UPC w promocji UPC przeszło do Play ‘z miesiącami za 0 zł’ oraz nie jest Abonentem oraz nie jest w trakcie zamawiania oferty UPC na warunkach Promocji dla Klientów Play.
  - d) instalacja usług w ramach niniejszej Promocji powinna odbyć się w terminie do 30 dni od dnia zamówienia oferty przez Klienta i otwarcia zlecenia.
2. W związku z wyrażoną zgodą na wymianę danych, weryfikacji podlegają usługi aktywne (niezawieszane) oraz otwarte zamówienia. W przypadku gdy Abonent posiada kilka kont weryfikacja uprawnień do skorzystania z Promocji dotyczy każdego z tych kont.
3. Uczestnik Promocji aby korzystać z Rabatów przez cały maksymalny okres wskazany w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe:
  - a) nie może odwołać Zgody na wymianę danych Klienta pomiędzy UPC i Play;
  - b) musi posiadać aktywną umowę z Play, która spełnia wymagania opisane w niniejszej sekcji.
4. Uczestnik Promocji utraci Rabaty w sytuacji gdy:
  - a) Wycofa Zgodę na wymianę danych Klienta pomiędzy UPC i Play dla celu realizacji specjalnej promocji lub,
  - b) Dokona cesji - zmiany właściciela usług zamówionych w ramach niniejszej Promocji lub usług w Play uprawniających do Rabatów lub,
  - b) Wypowie lub zawiesi świadczenia Usług zamówionych u którejkolwiek ze Spółek w ramach kampanii „UPC przeszło do Play” lub,
  - c) Dokona zmiany usługi/usług zamówionych w ramach niniejszej Promocji, w tym np. dokona zmiany prędkości Internetu lub,
  - d) Zmieni usługi u Operatora Play w taki sposób, że straci rabat UPC lub,
  - e) nie dojdzie do zawarcia umowy z Play uprawniającej do Rabatów lub umowa ta przestanie obowiązywać
  - f) Usługi zostaną odłączone z powodu zadłużenia.
4. W przypadku utraty uprawnień nie ma możliwości przywrócenia rabatu.

## X. Definicje

Organizator Promocji	Spółka UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. „Solidarności” 171, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, Regon: 016308978, kapitał zakładowy 709 959 500 zł dalej „UPC”.
P4 Sp. z o.o. (Play)	Spółka P4 Sp. z o.o., ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 856 500 zł



Promocja	Kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji w ramach Kampanii UPC przeszło do Play ' Internet 500 z TV Start z miesiącami za 0 zł (2022-1)', na warunkach i w terminach określonych w Regulaminie Promocji obejmująca sprzedaż Usług będących przedmiotem promocji.
Przystąpienie do Promocji	Data zawarcia w czasie obowiązywania Promocji -przez Uczestnika Promocji - Umowy Abonenckiej.
Regulamin	Niniejsze Warunki Promocji.
Oплата Abonamentowa bez Promocji	Stawka comiesięcznych należności Abonenta wobec Dostawcy Usług zgodna z Cennikiem UPC ważnym na dzień Przystąpienia do Promocji.
Pakiet Bezpieczeństwa UPC	Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej polegająca na udostępnieniu pięciu licencji oprogramowania zabezpieczającego komputery PC oraz urządzenia mobilne.
Zgoda na Rachunek Elektroniczny	Wyrażona przez Abonenta zgoda na wystawianie rachunków w formie elektronicznej za Usługi Świadczone przez Dostawcę Usług.
Zgoda marketingowa	Wyrażona przez Abonenta zgoda na używanie przez Dostawcę Usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
UPC TV GO	Usługa dodatkowa przeznaczona dla Abonentów, którzy w oparciu o Umowę Abonencką korzystają: a) co najmniej z Usługi Telewizji Cyfrowej polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności albo b) co najmniej z Usługi Internetowej i nie korzystają z Usługi Telewizji Cyfrowej zgodnie z ofertą opisaną w Regulaminie Promocji, polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do ograniczonych, wybranych płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności.
Sieć OSD	Sieć telekomunikacyjna udostępniona przez OSD, do korzystania z której Dostawca usług posiada tytuł prawny na podstawie usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do sieci, w celu świadczenia Usług.
Sieć GPON	Sieć Dostawcy usług w standardzie gigabitowej pasywnej sieci optycznej.
Zgoda na marketing podmiotów trzecich	Wyrażona przez Abonenta zgoda na przedstawianie przez UPC (lub inny podmiot na zlecenie UPC ofert marketingowych innych niż UPC podmiotów (np. telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej) przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
Zgoda na profilowanie	Wyrażona przez Abonenta zgoda na profilowanie, w szczególności w celach marketingowych, prowadzenia badań, oceny zainteresowań, wiarygodności płatniczej oraz preferencji zakupowych, a także oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje.
Zgoda na przetwarzanie danych transmisyjnych	Wyrażona przez Abonenta zgoda na przetwarzanie przez UPC (lub inny podmiot na zlecenie UPC) w czasie trwania Umowy, danych transmisyjnych w celu przedstawiania oferty Usług Telekomunikacyjnych.
Zgoda na przekazywanie danych do P4 Sp. z o.o	Wyrażona przez Abonenta zgoda na przekazywanie przez UPC danych osobowych Abonenta [imię, nazwisko, PESEL lub inny numer identyfikacyjny (REGON lub NIP lub numer dokumentu tożsamości), adresy (świadczenia usługi, zamieszkania, korespondencyjne), daty końca okresów promocyjnych umów, typ usług, nazwy promocji/taryfy, użycie usług, wysokość abonamentów, dane kontaktowe] do przetwarzania w celach marketingowych przez P4 sp. z o.o.
Zgoda na wymianę danych Klienta pomiędzy UPC i Play dla celu realizacji specjalnej promocji	Wyrażona przez Abonenta zgoda na udostępnienie przez P4 sp. z o.o. do UPC danych osobowych (PESEL, NIP/REGON, numer dokumentu tożsamości, rodzaj posiadanej oferty, taryfa, status usług) oraz udostępnienie przez UPC do P4 sp. z o.o. danych osobowych (PESEL/NIP/REGON, numer dokumentu tożsamości) w celu weryfikacji spełnienia warunków do zawarcia umowy/aneksu i comiesięcznej weryfikacji w czasie obowiązywania tej umowy/aneksu spełnienia warunku otrzymania rabatów w wybranych ofertach UPC.

## XI. Postanowienia końcowe

1. Pojęcia pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.
2. W zakresie nie objętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.

Warszawa, dnia 26.05.2022 r