





# Regulamin Oferty Promocyjnej SOLO PLAY HOMEBOX 3.0 z usługą dodatkową

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2022 roku (zmieniony 1 lipca 2022) i dotyczy:

 Karty do Telefonu

  Oferty z telefonem lub oferty bez telefonu

 Umowy na 12 lub 24 miesiące/Aneks na 24 miesiące

## I. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy, kto zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy SOLO HOMEBOX 5G, a także zawrze na czas określony 24 miesiące Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach oferty promocyjnej PLAY INTERNET HOMEBOX 5G.
2. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę** na **12 lub 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
3. **Aneks** do już zawartej umowy możesz zawrzeć na **24 lub 25 miesięcy** (Okres Zastrzeżony)
4. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy: w **Cenniku urządzeń w ofercie PLAY L i PLAY HOMEBOX 5G** lub **Cenniku urządzeń w ofercie PLAY L i PLAY HOMEBOX 5G na odległość**, w przypadku aneksu do Umowy **Cenniku urządzeń w Ofercie RePlay PLAY L i PLAY HOMEBOX 5G** (zwanymi dalej **Cennik urządzeń**), a dla karty PLAY INTERNET HOMEBOX 5G w **Cenniku urządzeń w ofercie PLAY HOMEBOX 5G – karta do internetu**. Promocyjna cena zależy od wysokości Abonamentu.
5. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

## II. Ile wynosi Abonament

1. W przypadku wyboru oferty bez urządzenia wysokość opłat abonamentowych od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego prezentowana jest w **Tabeli 1**.
2. W przypadku wyboru oferty z urządzeniem, z Umową/Aneksem na 24 miesiące lub dłuższym, wysokość opłat abonamentowych od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego prezentowana jest w **Tabeli 2**.

**Tabela 1.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia

Taryfa / oferta	SOLO HOMEBOX 5G / SOLO PLAY HOMEBOX 3.0
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	90 zł
<b>Łączna wartość Abonamentu po rabatach*</b>	<b>80 zł</b>

\* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w **punkcie VIII**.

**Tabela 2.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem z Umową/Aneksem na 24 miesiące lub dłuższym.

Taryfa / oferta	SOLO HOMEBOX 5G / SOLO PLAY HOMEBOX II														
Pozycja w Cenniku urządzeń	(+10)	(+20)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)	(+70)	(+80)	(+100)	(+110)	(+130)	(+150)	(+180)	(+200)	
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	100 zł	110 zł	120 zł	130 zł	140 zł	150 zł	160 zł	170 zł	190 zł	200 zł	220 zł	240 zł	270 zł	290 zł	
<b>Łączna wartość Abonamentu po rabatach*</b>	<b>90 zł</b>	<b>100 zł</b>	<b>110 zł</b>	<b>120 zł</b>	<b>130 zł</b>	<b>140 zł</b>	<b>150 zł</b>	<b>160 zł</b>	<b>180 zł</b>	<b>190 zł</b>	<b>210 zł</b>	<b>230 zł</b>	<b>260 zł</b>	<b>280 zł</b>	

\* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w punkcie VIII..

### III. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z Tabelą 3.
2. Opłata aktywacyjna wynosi:
  - 2.1. 260 zł dla Umowy na 12 miesięcy,
  - 2.2. 50 zł dla Umowy na 24 miesiące,
3. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl)

**Tabela 3.** Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa / oferta	SOLO HOMEBOX 5G / SOLO PLAY HOMEBOX II
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w punkcie IV ustęp 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w punkcie IV ustęp 1.3.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły w punkcie IV ustęp 2.3.	Internet bez limitu GB (150 GB z pełną prędkością)
Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w punkcie IV ustęp 2.3.	15,53 GB
Usługa dodatkowa – Gdzie jest dziecko - Bezpieczna Rodzina Szczegóły w punkcie V.	w ramach Abonamentu

## IV. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
  - 1.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 1.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi, stacjonarnymi oraz wykonanymi na numery 47xxxxxx w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS, połączeń międzynarodowych oraz przekierowań połączeń, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem);
2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
  - 2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 2.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 2.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS i wiadomości międzynarodowych);
3. Usługa „Internet bez limitu GB” (150 GB z pełną prędkością)
  - 3.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 3.2. Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
  - 3.3. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi **15,53 GB**. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 11,59 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
  - 3.4. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w **punkcie VIII.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 884 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 1768 MB);
  - 3.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym **przekroczysz 150 GB**, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wyniesie **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
  - 3.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.8. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty SOLO II**.
  - 3.9. Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB;
  - 3.10. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną;
  - 3.11. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
    - 3.11.1. Zaloguj się do aplikacji Play24, i sprawdź dostępne środki w sekcji Twoja taryfa lub
    - 3.11.2. Zaloguj się na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”.
  - 3.12. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
  - 3.13. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
  - 3.14. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

## V. Szczegółowe informacje o usłudze „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard

1. Usługa „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard świadczona jest przez Locon sp. z o.o.
2. Zawierając Umowę/ aneks do zawartej Umowy w ramach tej Oferty Promocyjnej zawierasz jednocześnie za naszym pośrednictwem umowę o świadczenie usługi „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard” z Locon sp. z o.o.
3. Usługa „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu) przez okres korzystania z Oferty Promocyjnej.
4. Korzystanie z aplikacji mobilnej w usłudze „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard pomniejsza pakiet danych.
5. Z usługi „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard możesz korzystać przez SMS, serwis [www.gdziejestdziecko.pl/play](http://www.gdziejestdziecko.pl/play) oraz za pomocą aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu:
  - 5.1. z systemem Android w minimalnej wersji 4.1;
  - 5.2. z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 10.3,  
dokładne wymagania ujęte są na stronie [www.gdziejestdziecko.pl/play](http://www.gdziejestdziecko.pl/play)
6. Usługa „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard umożliwia:
  - 6.1. lokalizowanie kart SIM osób lokalizowanych oraz wysyłanie im wiadomości SMS,
  - 6.2. otrzymywanie od osób lokalizowanych zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK).
  - 6.3. limitowanie korzystania z telefonu i aplikacji oraz stron internetowych.
7. Szczegółowe informacje na temat zasady korzystania z usługi znajdziesz w Regulaminie Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard/Premium dla Abonentów i Użytkowników Prepaid/MIX sieci Play.
8. Możesz zrezygnować z usługi „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard w dowolnym momencie. Jeżeli zrezygnujesz z usługi, a następnie ponownie ją włączysz, będziesz ponosił miesięczną opłatę abonamentową za usługę w wysokości 9,99 zł zgodnie z Regulaminem Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard/Premium dla Abonentów i Użytkowników Prepaid/MIX sieci Play.
9. Szczegółowe informacje o usłudze „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard znajdziesz w **Regulaminie Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard/Premium dla Abonentów i Użytkowników Prepaid/MIX sieci Play** oraz na <https://www.play.pl/uslugi/bezpieczna-rodzina/>

## VI. Ile wynosi Abonament PLAY INTERNET HOMEBOX 5G

1. W przypadku wyboru oferty bez urządzenia:
  - a. W **Tabeli 4.** prezentujemy opłaty, gdy masz aktywną Ofertę Promocyjną z taryfą SOLO HOMEBOX 5G.
  - b. W **Tabeli 5.** prezentujemy opłaty, gdy nie masz aktywnej Ofertę Promocyjną z taryfą SOLO HOMEBOX 5G.
2. W przypadku wyboru oferty z urządzeniem:
  - c. W **Tabeli 6.** prezentujemy opłaty, gdy masz aktywną Ofertę Promocyjną z taryfą SOLO HOMEBOX 5G
  - d. W **Tabeli 7.** prezentujemy opłaty, gdy nie masz aktywnej Ofertę Promocyjną z taryfą SOLO HOMEBOX 5G

p

**Tabela 4.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia, gdy masz aktywną Ofertę Promocyjną z taryfą SOLO HOMEBOX 5G.

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET HOMEBOX 5G
-----------------	--------------------------

Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	20 zł
<b>Wysokość Abonamentu po rabatach*</b>	10 zł

\* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w: **punkcie VIII**.

**P** **Tabela 5.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia, gdy nie masz aktywnej Ofertę Promocyjną z taryfą SOLO HOMEBOX 5G

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET HOMEBOX 5G
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	60 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	50 zł

Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w: **punkcie VIII**.

**P** **Tabela 6.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem, gdy masz aktywnej Ofertę Promocyjną z taryfą SOLO HOMEBOX 5G

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET HOMEBOX 5G									
Pozycja w <b>Cenniku urządzeń w ofercie PLAY HOMEBOX – karta do internetu</b>	(+5)	(+10)	(+15)	(+20)	(+25)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)	
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	25 zł	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	60 zł	70 zł	80 zł	
<b>wartość Abonamentu po rabatach</b>	15 zł	20 zł	25 zł	30 zł	35 zł	40 zł	50 zł	60 zł	70 zł	

Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VIII**.

**P** **Tabela 7.** Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem, gdy nie masz aktywnej Ofertę Promocyjną z taryfą SOLO HOMEBOX 5G

Taryfa / oferta	PLAY INTERNET HOMEBOX 5G									
Pozycja w <b>Cenniku urządzeń w ofercie PLAY HOMEBOX – karta do internetu</b>	(+5)	(+10)	(+15)	(+20)	(+25)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)	
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	65 zł	70 zł	75 zł	80 zł	85 zł	90 zł	100 zł	110 zł	120 zł	
<b>wartość Abonamentu po rabatach</b>	55 zł	60 zł	65 zł	70 zł	75 zł	80 zł	90 zł	100 zł	110 zł	

\* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w: **punkcie VIII**.

## VII. Usługa „Internet bez limitu GB” w Ofercie PLAY INTERNET HOMEBOX

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4**.
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy, w Umowę na czas nieokreślony. Miesięczna opłata pozostanie taka sama.
4. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Ciebie 200 GB** transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
5. Limit 200 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.
6. W sytuacji, w której przekroczysz limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, musisz skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie PLAY INTERNET HOMEBOX 5G.

## VIII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, zgodę na przekazywanie Twoich danych do firmy UPC Polska sp. z o.o. („UPC”), której właścicielem jest P4 sp. z o.o., do przetwarzania w celach marketingowych przez UPC, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty SOLO II**, wg **Cennika Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX 5G** dla karty PLAY Internet HOMEBOX.
  - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 3.3** niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
    - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.



- 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
- 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty SOLO II**, wg **Cennika Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX 5G** - dla karty PLAY Internet HOMEBOX.
  - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## IX. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:
  - 1.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z **Cennikiem Oferty SOLO II**, wg **Cennika Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX 5G** - dla karty PLAY Internet HOMEBOX 5G oraz tym regulaminem (na Numerze Tymczasowym nie świadczymy usług w roamingu międzynarodowym).
  - 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
    - 1.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
    - 1.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
 będzie wynosić 0 zł w ofercie bez telefonu. W ofercie z telefonem opłaty prezentuje tabela:

Taryfa / oferta	SOLO HOMEBOX 5G / SOLO PLAY HOMEBOX 3.0														
Pozycja w <b>Cenniku urządzeń</b>	(+10)	(+20)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)	(+70)	(+80)	(+100)	(+110)	(+130)	(+150)	(+180)	(+200)	
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	20 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	70 zł	80 zł	90 zł	110 zł	120 zł	140 zł	160 zł	190 zł	210 zł	

Wysokość Abonamentu do momentu przeniesienia numeru	10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	70 zł	80 zł	100 zł	110 zł	130 zł	150 zł	180 zł	200 zł
---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

- 1.3. Podczas Korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie.
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniach od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.
3. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

## X. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
  - 1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
1. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
2. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
  - 1.3. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 1.4. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 1.5. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
3. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## XI. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.



4. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
5. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
7. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
8. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
9. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
10. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
11. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
12. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Cenniku Oferty SOLO II** oraz **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
14. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio **Cennik Oferty SOLO II** oraz **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
17. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.
18. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
19. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
20. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

**Tabela 8.** Nazwy Ofert Promocyjnych

	Nazwa Oferty Promocyjnej	
SOLO HOMEBOX II	Oferty z urządzeniem	Oferty bez urządzenia
	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 12 miesięcy

-	SOLO 3.0 z usługą dodatkową na 12 mies.
Umowa/Aneks na 24 miesiące	Umowa/Aneks na 24 miesiące
SOLO 3.0 z usługą dodatkową (+10/20/30/40/50/70/80/100/110/130/150/180/200)	SOLO 3.0 z usługą dodatkową

**Tabela 9.** Nazwy Ofert Promocyjnych dla Karty do internetu

		Nazwa Oferty Promocyjnej	
		Oferty z urządzeniem	Oferty bez urządzenia
PLAY INTERNET HOMEBOX 5G	Umowa/Aneks na 24 miesiące	Umowa/Aneks na 24 miesiące	Umowa/Aneks na 24 miesiące
	Oferta PLAY INTERNET HOMEBOX 5G z usługą dodatkową (+5/+10/+15/+20/+25/+30/+40/+50/+60)	Oferta PLAY INTERNET HOMEBOX 5G z usługą dodatkową	Oferta PLAY INTERNET HOMEBOX 5G z usługą dodatkową