To jest interaktywny PDF.
Wypełnij go elektronicznie lub ręcznie po wydrukowaniu.

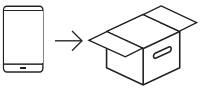
PLAY

Odstąpienie od umowy lub aneksu

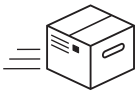
Jak odstąpić?

Masz 14 dni na odstąpienie (liczone od daty odbioru przesyłki).

1. Wypełnij ten dokument i wyślij na adres e-mail:
   ok@pomocplay.pl
   lub zadzwoń do Obsługi Klienta
   pod numer *500 lub 790 500 500.



2. Jeśli zwracasz urządzenie, zapakuj kompletny sprzęt
   i wtedy włóż ten dokument do paczki



3. Wyślij przesyłkę na własny koszt na adres:
   Sklep Internetowy Play,
   ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.

Pamiętaj:

- możesz odstąpić od umowy/aneksu, jeśli jesteś konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą
- jeśli jesteś przedsiębiorcą (ale nie osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), możesz odstąpić tylko od promocji Try&Buy
- gdy odstępujesz od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, wygasają również powiązane umowy dodatkowe (umowy sprzedaży urządzenia, umowy o świadczenie usług dodatkowych) – nawet jeżeli zawarłeś je z innymi podmiotami niż P4 Sp. z o.o.
- jeśli odstąpisz, np. tylko od umowy sprzedaży urządzenia lub umowy o świadczenie usług dodatkowych, to umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie nadal aktywna
- jeśli odstąpisz od aneksu, który zmieniał warunki umowy, spowoduje to powrót do warunków umowy sprzed zmian
- jeśli odstąpisz tylko od wybranych numerów to usługi dla pozostałych numerów (jeśli są na jednej umowie) będziemy świadczyć zgodnie z umową/aneksem

Moje dane

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

PESEL / NIP

Odstępuję od:

- ☐ całej umowy / aneksu
  podaj nr dokumentu (na samej górze, pod nagłówkiem)
- ☐ usługi dodatkowej
  np. Tidal, Play360 itp.
- ☐ umowy / aneksu, dla wybranych numerów
- ☐ umowy kupna urządzenia
  podaj model i markę

Szczegóły odstąpienia od umowy

Numer konta bankowego

Imię i nazwisko właściciela

Na wskazane konto zwrócimy pieniądze za kupiony towar. Jeżeli nie podasz numeru konta bankowego, zwrócimy pieniądze przekazem pieniężnym na Twój adres korespondencyjny z umowy lub aneksu.

Dlaczego odstępujesz od umowy?
(pole nieobowiązkowe)

◯ Nieprawidłowe warunki umowy ◯ Błędne urządzenie ◯ Brak zasięgu ◯ Inne:

Jeśli dokument wysyłasz mailem, podpis nie jest wymagany.

Wypełnia pracownik Play

Tutaj podpisz – pełne imię i nazwisko

Data

Podpis osoby przyjmującej zwrot w imieniu P4 Sp. z o.o.

Data przyjęcia zwrotu

Administrator danych osobowych: P4 Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa