CENNIK OFERTY INTERNET ELASTYCZNY

Obowiązuje od 1.01.2021 r. do odwołania (zmieniony 1 stycznia 2023 roku)

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
2. Wszystkie ceny w tym Cenniku podajemy w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

II. SŁOWNIK

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

III. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH DOSTĘPNYCH W OFERCIE INTERNET ELASTYCZNY

Tabela nr 1: Cennik usług podstawowych

LP.	USŁUGA PODSTAWOWA	OPŁATA W PLN
1.	Wysłanie SMS-a krajowego pod numer komórkowy	0,15 PLN (0,19 PLN z VAT)
2.	Transmisja danych (APN Internet)	0,10 PLN (0,12 PLN z VAT) / 100 kB
3.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT)
4.	Wysłanie MMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,15 PLN (0,19 PLN z VAT)
5.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT)

1. W ramach niniejszej Oferty opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są poza Abonamentem po cenach określonych w Tabeli nr 1.
2. Opłaty wskazane w Tabeli nr 1 nie dotyczą przesyłania danych w roamingu międzynarodowym oraz połączeń, w tym wysyłania SMS-ów i MMS-ów, pod numery opisane w punktach VII, VIII, IX, X niniejszego Cennika.
3. W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB (odrębnie w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
4. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z Modemu, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
5. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

IV. SZCZEGÓŁY OFERTY INTERNET ELASTYCZNY

Tabela nr 2: Taryfa w Ofercie Internet Elastyczny

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

LP.	NAZWA TARYFY	INTERNET ELASTYCZNY
1.	Abonament	0 PLN

1. Zawierając Umowę na czas nieokreślony w ramach niniejszej Oferty z taryfą Internet Elastyczny, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (dowolny numer z numeracji krajowej).
2. Limit Kredytowy określony jest indywidualnie w kwocie co najmniej 300 PLN.
3. Operator ma prawo do określenia Limitu zakupu. Aktualne Limity zakupu są dostępne na stronach www.play.pl. Przez „Limit zakupu" należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN.
4. W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.
5. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (opłata aktywacyjna) w wysokości **182,93 PLN (225 PLN z VAT),** która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
6. Operator świadczy usługę dostępu do Internetu w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną i jej zasięg nie obejmuje całości terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych krajowych operatorów (partnerów roamingowych Operatora). Orientacyjna mapa zasięgu dostępna jest na stronie www.play.pl lub w Punktach Sprzedaży P4.
7. W ramach niniejszej Oferty możliwe jest korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu świadczonej w technologii LTE zapewniającej możliwość agregacji pasm częstotliwości.
8. Korzystanie z usług Operatora wymaga posiadania urządzenia obsługującego technologię przesyłu danych w sieci Play. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, oznaczone jako 4G LTE i 4G LTE ULTRA obsługują technologię HSPA+ (sieć 4G w Play), jak i LTE. Dodatkowo urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA posiadają także funkcjonalność obsługi agregacji pasm częstotliwości w technologii LTE (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym). Urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA, mogą różnić się między sobą zakresem obsługi zagregowanych pasm częstotliwości.
9. W sytuacji, w której Abonent osiągnie Limit Kredytowy, do czasu złożenia Kaucji, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.
10. **W sytuacji, w której Abonent zawarł Umowę na czas nieokreślony w ramach niniejszej Oferty z taryfą Internet Elastyczny, a nie korzysta z transmisji danych przez okres 6 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na rzecz Abonenta.**

V. OPŁATA ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE INTERNET ELASTYCZNY

Tabela nr 3: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Rachunek szczegółowy on-line	w ramach Abonamentu
2.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ust. 3 pod Tabelą nr 3)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
3.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ust. 4 pod Tabelą nr 3)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
4.	Poczta głosowa	w ramach Abonamentu
5.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach Abonamentu
6.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ust. 6 pod Tabelą nr 3)	odpowiednio jak za połączenie głosowe lub wideo
7.	Blokady połączeń (szczegóły w ust. 7 pod Tabelą nr 3)	w ramach Abonamentu
8.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w ust. 5 pod Tabelą nr 3)	w ramach Abonamentu

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
9.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w ust. 5 pod Tabelą nr 3)	w ramach Abonamentu
10.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w ust. 5 i 8 pod Tabelą nr 3)	jak za połączenie głosowe
11.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w ust. 5 pod Tabelą nr 3)	w ramach Abonamentu
12.	Autokonfiguracja telefonu	w ramach Abonamentu
13.	Krajowy SMS pod numer stacjonarny	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 3 znajdują się na stronach www.play.pl lub w Regulaminach Ofert Promocyjnych.
2. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 3, czyli za zlecanie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
3. Opłata podana w Tabeli nr 2, pkt 3 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
4. Opłata podana w Tabeli nr 3, pkt 3 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
5. Usługi opisane w pkt 8-11 Tabeli nr 3 nie dotyczą połączeń wideo.
6. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
7. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer *500.
8. Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.

VI. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE INTERNET ELASTYCZNY

Tabela nr 4: Opłaty za zarządzanie kontem

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA W PLN
1.	Zmiana Abonenta – Cesja (opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	24,38 PLN (29,99 PLN z VAT)
2.	Złoty numer (szczegóły w ust. 1 pod Tabelą nr 4)	406,50 PLN (500 PLN z VAT)
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 PLN (150 PLN z VAT)
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	16,25 PLN (19,99 PLN z VAT)
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	w ramach Abonamentu
6.	Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	1,63 PLN (2 PLN z VAT)
7.	Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach Oferty Internet Elastyczny	16,25 PLN (19,99 PLN z VAT)
8.	Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach Oferty Play Internet	w ramach Abonamentu

1. Usługa „Złoty numer" oznacza Numer MSISDN, wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłat za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 4 powyżej.

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

VII. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI SPECJALNYMI ORAZ WYSYŁANIE WIADOMOŚCI SMS I MMS POD NUMERY SPECJALNE W OFERCIE INTERNET ELASTYCZNY

Tabela nr 5: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

LP.	ZAKRES GŁOSOWYCH NUMERÓW SPECJALNYCH	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	w ramach Abonamentu
2.	Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	w ramach Abonamentu
3.	Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500	Stawka jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w sieci P4

Opłata za połączenie z numerem Obsługi Klienta nie będzie wyższa niż 0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

Tabela nr 6: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ OD (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR):	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA, Z ZASTRZEŻENIEM UST. 3 PONIŻEJ)		OPŁATA ZA JEDNĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND, Z ZASTRZEŻENIEM UST. 3 PONIŻEJ)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
*40x	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
*41x	1,00 PLN	1,23 PLN	-	-
*42x	2,00 PLN	2,46 PLN	-	-
*43x	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
*44x	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
*45x	5,00 PLN	6,15 PLN	-	-
*46x	6,00 PLN	7,38 PLN	-	-
*47x	7,00 PLN	8,61 PLN	-	-
*48x	8,00 PLN	9,84 PLN	-	-
*49x	9,00 PLN	11,07 PLN	-	-
*70x	-	-	0,50 PLN	0,62 PLN
*71x	-	-	1,00 PLN	1,23 PLN
*72x	-	-	2,00 PLN	2,46 PLN
*73x	-	-	3,00 PLN	3,69 PLN
*74x	-	-	4,00 PLN	4,92 PLN
*75x	-	-	5,00 PLN	6,15 PLN
*76x	-	-	6,00 PLN	7,38 PLN

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ OD (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR):	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA, Z ZASTRZEŻENIEM UST. 3 PONIŻEJ)		OPŁATA ZA JEDNĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND, Z ZASTRZEŻENIEM UST. 3 PONIŻEJ)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
*77x	-	-	7,00 PLN	8,61 PLN
*78x	-	-	8,00 PLN	9,84 PLN
*79x	-	-	9,00 PLN	11,07 PLN

1. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko pod numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4, na stronie www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

Tabela nr 7: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118000 (nowy numer informacyjny Orange Polska S.A.)	1,63 PLN	2,00 PLN
118112 (informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118712 (infolinia Orange Polska S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN	2,00 PLN
118800 (informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118811 (informacja w języku obcym)	1,63 PLN	2,00 PLN
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN	2,00 PLN
118888 (informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN	2,00 PLN

Tabela nr 8: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS pod numery specjalne

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, ŻE NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSYŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
80x	w ramach Abonamentu	
810x	0,10 PLN	0,12 PLN
815x	0,15 PLN	0,18 PLN
820x	0,20 PLN	0,25 PLN

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, ŻE NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSYŁANĄ WIADOMOŚĆ	
825x	0,25 PLN	0,31 PLN
830x	0,30 PLN	0,37 PLN
835x	0,35 PLN	0,43 PLN
840x	0,40 PLN	0,49 PLN
845x	0,45 PLN	0,55 PLN
850x	0,50 PLN	0,62 PLN
70x	0,50 PLN	0,62 PLN
71x	1,00 PLN	1,23 PLN
72x	2,00 PLN	2,46 PLN
73x	3,00 PLN	3,69 PLN
74x	4,00 PLN	4,92 PLN
75x	5,00 PLN	6,15 PLN
76x	6,00 PLN	7,38 PLN
77x	7,00 PLN	8,61 PLN
78x	8,00 PLN	9,84 PLN
79x	9,00 PLN	11,07 PLN
900x	0,50 PLN	0,62 PLN
901x	1,00 PLN	1,23 PLN
902x	2,00 PLN	2,46 PLN
903x	3,00 PLN	3,69 PLN
904x	4,00 PLN	4,92 PLN
905x	5,00 PLN	6,15 PLN
906x	6,00 PLN	7,38 PLN
907x	7,00 PLN	8,61 PLN
908x	8,00 PLN	9,84 PLN
909x	9,00 PLN	11,07 PLN
910x	10,00 PLN	12,30 PLN
911x	11,00 PLN	13,53 PLN

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, ŻE NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSYŁANĄ WIADOMOŚĆ	
912x	12,00 PLN	14,76 PLN
913x	13,00 PLN	15,99 PLN
914x	14,00 PLN	17,22 PLN
915x	15,00 PLN	18,45 PLN
916x	16,00 PLN	19,68 PLN
917x	17,00 PLN	20,91 PLN
918x	18,00 PLN	22,14 PLN
919x	19,00 PLN	23,37 PLN
920x	20,00 PLN	24,60 PLN
921x	21,00 PLN	25,83 PLN
922x	22,00 PLN	27,06 PLN
923x	23,00 PLN	28,29 PLN
924x	24,00 PLN	29,52 PLN
925x	25,00 PLN	30,75 PLN

3. Wysłanie wiadomości SMS i MMS pod numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
4. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko pod numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4, na stronach www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

Tabela nr 9: Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audioteksowymi

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0-9)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0-9)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	w ramach Abonamentu			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

5. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audioteksowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
6. Odpowiedzialność za treść serwisów dostępnych pod numerami audioteksowymi oraz numerami infolinii ponoszą dostawcy treści serwisów.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audioteksowymi oraz numerami infolinii z przyczyn zależnych od dostawców treści serwisów dostępnych pod numerami audioteksowymi oraz numerami infolinii.

VIII. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Play Internet

1. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. Opłaty za połączenia opisane w **Tabeli 11.** dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowane są z Sieci Telekomunikacyjnej P4.
3. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.play.pl.

Schemat 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych



Tabela 10. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS (realizowane z Polski w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej)

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)		Opłata za widomość na numer międzynarodowy	
	Głosowego	Wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,50 zł	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,50 zł	2,50 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,60 zł	3,00 zł

1. Do 31 grudnia 2023 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą rozliczane jak do strefy Euro.

IX. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Internet

Tabela 11. Opłaty za usługi w Strefie Euro

Roaming w strefie Euro	Opłata
Minuta połączenia do Polski	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,29 zł

Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	Bezpłatne
SMS	0,19 zł
MMS	1 zł
Transmisja Danych (opłata za 1 GB)	10,43 zł

1. Jeśli w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie Oferty Promocyjnej przyznajemy:
   1.1 Pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, nielimitowane) – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej;
   1.2 Pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 10,43 zł (z VAT) za 1 GB.
2. Polityka uczciwego korzystania:
   2.1 Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznajemy 1 dnia Okresu Roliczeniowego i ważny jest przez cały Okres Rozliczeniowy, do wysokości pakietu krajowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro;
   2.2 Niewykorzystane w ciągu Okresu Rozliczeniowego środki z limitu GB przepadają;
   2.3 Opłaty za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczymy po wykorzystaniu danego limitu GB;
   2.4 Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
3. Możemy doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. niżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
   3.1 Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem widomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
   3.2 Korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
   3.3 Gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
   4.1 0,12 zł za minutę połączenia wychodzącego;
   4.2 0,01 zł za minutę połączenia odebranego;
   4.3 0,01 zł za SMS;
   4.4 0,01 zł za MMS;
   4.5 0,01018600 zł za 1 MB (10,43 zł za GB) transmisji danych.
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. Zaprzestaniemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu Umowy, możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. wyżej**.**
8. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami **Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych**.

Tabela 12. Do 31 grudnia 2023 r. opłaty za usługi w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze sa rozliczane zgodnie z następującymi stawkami.

Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze	Opłata
Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,29 zł
SMS	0,29 zł
MMS	0,29 zł
Transmisja Danych (naliczane co 1 kb)	29 zł /GB

Tabela 13. Opłaty za usługi poza strefą Euro

Roaming poza Strefą Euro	Opłata		
	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Minuta połączenia do Polski	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł
SMS	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 100 KB)	3,60 zł	4,30 zł	4,54 zł

9. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
10. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłatę naliczamy za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
11. Opłaty za połączenia niewymienione w ustępie 1. oraz 2. naliczamy co 30 sekund.
12. Opłatę za transmisję danych w Strefie Euro naliczamy co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłatę naliczamy co 100 kB.

Tabela 14. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące	1,00 zł	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł

13. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w **Tabeli 12.**, **Tabeli 13.**, **Tabeli 14.,** dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
14. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w **Tabeli 12.**, **Tabeli 13.**, **Tabeli 14.,** naliczamy poza Abonamentem.
15. Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których możesz korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie www.play.pl.

X. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Internet

1. Każdy Abonent Oferty Play Internet ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Aby skorzystać z serwisu, zadzwoń pod numer (+48) 790 500 115 lub wyślij wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń na numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa **Tabela 12., Tabela 13., Tabeli 14** tego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa **Schemat 1.** tego Cennika.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.