

Regulamin Usługi – Jednorazowe odnowienie prędkości

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2023 roku

I. Kto może skorzystać z usługi

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy
 - SIM M dla Firm,
 - SIM L dla Firm,
 - SIM BIZNES BOX PRO,
 - M dla Firm - internet do biura,
 - L dla Firm - internet do biura.

II. Szczegóły dotyczące usługi

1. Usługa Jednorazowe odnowienie prędkości, polega na tym, że po wykorzystaniu limitu transmisji danych dostępnego w ramach posiadanej Oferty Promocyjnej, prędkość transmisji danych zostanie przywrócona jednorazowo na kolejne:
 - **10 GB** w taryfie SIM M dla Firm, SIM L dla Firm oraz SIM BIZNES BOX PRO
 - **50 GB** w taryfie M dla Firm – internet do biura oraz L dla Firm – internet do biura.
2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz w Strefie Euro zgodnie z opisem w pkt 3 poniżej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. W taryfach SIM M dla Firm, SIM L dla Firm - limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 3,45 GB. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 11,59 zł za 1 GB (taktowanie co 1 kb/s).
4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej Oferty Promocyjnej oraz usługi „Jednorazowe odnowienie prędkości”, prędkość transmisji danych będzie zgodna z Ofertą Promocyjną, z której korzystasz.
5. Pakiet Jednorazowe odnowienie prędkości jest ważny do końca Okresu Rozliczeniowego w który został aktywowany.
6. Jeśli chcesz sprawdzić ile pozostało Ci środków w ramach wybranego pakietu możesz to zrobić:
 - 6.1. wpisując kod USSD *111# -a następnie wybierając odpowiednie polecenie
 - 6.2. zaloguj się do aplikacji Play24, następnie wejdź do zakładki „Internet” w szczegółach taryfy.

III. Jak włączyć usługę

1. Usługę możesz włączyć w dowolnym momencie:
 - 1.1. w aplikacji Play24 w zakładce Usługi i pakiety.
 - 1.2. w Punkcie Sprzedaży;
 - 1.3. dzwoniąc na infolinię *500
 - 1.4. kodem USSD:
 - SIM M dla Firm, SIM L dla Firm - *111*1176*1#
 - SIM BIZNES BOX PRO - *111*929*1#
 - M dla Firm – internet do biura, L dla Firm – internet do biura - *111*1177*1#

2. Aktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji włączenia.

IV. Opłaty za skorzystanie z usługi

1. Opłata za przyznany pakiet jest jednorazowa i wynosi:
 - 15 zł (18 zł z VAT) w taryfie SIM M dla Firm, SIM L dla Firm oraz SIM BIZNES BOX PRO
 - 20 zł (24,60 zł z VAT) taryfie M dla Firm – internet do biura oraz L dla Firm – internet do biura.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

V. Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania niniejszej usługi bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cenniku Oferty SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, Cenniku Oferty SIM BIZES BOX PRO, Cenniku Oferty M dla Firm - internet do biura lub L dla Firm - internet do biura.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, Cennik Oferty SIM BIZES BOX PRO, Cennik Oferty M dla Firm - internet do biura i L dla Firm - internet do biura, oraz regulaminy Ofert Promocyjnych z których korzystasz.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.