

REGULAMIN USŁUGI „NIELIMITOWANY INTERNET DO BIURA – PRZYWRÓCENIE PRĘDKOŚCI” DLA FORMUŁA PERFECT DLA FIRM, FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM

Ważny od 1 stycznia 2023 roku. Zmieniony 15.05.2024 r.

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Każdy, kto ma taryfę:

- **FORMUŁA PERFECT DLA FIRM – INTERNET DO BIURA**
- **FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM – INTERNET DO BIURA**

Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: *111*49*1#.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aktywacja Usługi umożliwia przywrócenie pierwotnych parametrów technicznych transmisji danych.
2. Z usługi możesz korzystać wyłącznie na **Karcie do Internetu**, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Oferty Promocyjnej **FORMUŁA PERFECT DLA FIRM, FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM**.
3. W ramach usług możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. Usługa jest jednorazowa – co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego usługa nie jest odnawiana (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
5. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 4,37 GB. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 8,45 zł (6,87 zł netto) zł za GB (rozliczane co 1 kb). Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych w kraju, nie będziesz mógł korzystać z limitu w Strefie Euro.
6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **100 GB**, przeznaczonych na transmisję danych, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.

III. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Włóż do swojego telefonu **Kartę do Internetu**, a następnie wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod: *111* 837*1#
2. Zaloguj się na stronie www.24.Play.pl – użyj do tego numeru **Karty do Internetu**, a następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.
3. Otrzymasz od nas SMS-em potwierdzenie zlecenia. Włączymy pakiet w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia aktywacji.
4. Do czasu przyznania środków w ramach pakietu korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA PERFECT DLA FIRM – INTERNET DO BIURA, FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM – INTERNET DO BIURA lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.

IV. JAK WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Włóż do swojego telefonu **Kartę do Internetu**, a następnie wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod: ***111* 837*2#**
2. Zaloguj się na stronie www.24.Play.pl – użyj do tego numeru **Karty do Internetu**, a następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.
3. Otrzymasz od nas SMS-em potwierdzenie zlecenia. Wyłączymy pakiet ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dyspozycję – o godzinie 23:59:59. Jeśli zgłosisz dyspozycję ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, wyłączymy pakiet w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

V. ILE KOSZTUJE USŁUGA

1. Za usługę pobierana jest jednorazowa opłata abonamentowa w wysokości **15 zł (18,45 zł z VAT)**.
2. Opłatę za usługę znajdziesz ją na Rachunku Telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.
3. Jeżeli aktywacja wybranego pakietu nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za usługę będzie naliczana w całości.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Nielimitowany Internet do Biura – Przywrócenie Prędkości” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej w inny sposób.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Cenniku Oferty FORMUŁA PERFECT DLA FIRM, FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennika Oferty FORMUŁA PERFECT DLA FIRM, FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA PERFECT DLA FIRM – INTERNET DO BIURA, FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM – INTERNET DO BIURA.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA PERFECT DLA FIRM, FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny podajemy w niniejszym dokumencie w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.