

# REGULAMIN USŁUGI „PRZYWRÓCENIE PRĘDKOŚCI” DLA SIM FORMUŁA BIZBOX I FORMUŁA BIZBOX

Ważny od 1 stycznia 2023 roku. Zmieniony 15.05.2024 r.

## I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

- Każdy, kto ma ofertę z taryfą:
  - SIM FORMUŁA BIZBOX (Karta do telefonu)
  - FORMUŁA BIZBOX – plan główny (Karta do Internetu)Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: \*111\*49\*1#.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

- Aktywacja Usługi umożliwia przywrócenie pierwotnych parametrów technicznych transmisji danych:
  - W ramach usługi jednorazowo otrzymujesz:
    - 10 GB dla taryfy SIM FORMUŁA BIZBOX
    - 100 GB dla taryfy FORMUŁA BIZBOX – plan główny,
- Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
- Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi:
  - 4,37 GB dla taryfy SIM FORMUŁA BIZBOX
  - 4,37 GB dla taryfy FORMUŁA BIZBOX – plan główny
- Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 8,45 zł ( 6,87 zł netto) za GB (rozliczane co 1 kb). Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych w kraju, nie będziesz mógł korzystać z limitu w Strefie Euro.
- Usługa jest jednorazowa – co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego usługa nie jest odnawiana (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz:
  - 10 GB dla taryfy SIM FORMUŁA BIZBOX
  - 100 GB dla taryfy FORMUŁA BIZBOX – plan główny, wykorzystasz środki na transmisję danych przyznanych w ramach Oferty Promocyjnej oraz innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.

## III. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ

- Dla SIM FORMUŁA BIZBOX
  - Wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod \*111\*606\*1#
  - Zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl). Wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.

2. Dla FORMUŁA BIZBOX – plan główny:
  - a. Włóż do swojego telefonu **Kartę do Internetu**. Wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod **\*111\*605\*1#**
  - b. Zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl) – użyj do tego numeru **Karty do Internetu**. Wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.
3. Aktywacja pakietów nastąpi maksymalnie do 24 h od dyspozycji aktywacji.
4. Do czasu przyznania środków w ramach usługi korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf SIM FORMUŁA BIZBOX, FORMUŁA BIZBOX - plan główny lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.

#### IV. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za usługę pobierana jednorazowa opłata abonamentowa
  - a. 15 zł ( 18,45 zł z VAT) - SIM FORMUŁA BIZBOX
  - b. 15 zł (18,45 zł z VAT) - FORMUŁA BIZBOX – plan główny

#### V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Przywrócenie prędkości” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub podamy do wiadomości publicznej w inny sposób.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Cenniku Oferty SIM FORMUŁA BIZBOX oraz Cenniku Oferty FORMUŁA BIZBOX – plan główny.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennika Oferty SIM FORMUŁA BIZBOX, Cennika Oferty FORMUŁA BIZBOX – plan główny, Regulaminu oferty promocyjnej SIM FORMUŁA BIZBOX, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA BIZBOX – plan główny. 5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty SIM FORMUŁA BIZBOX i Cennika Oferty FORMUŁA BIZBOX – plan główny, niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny podajemy w niniejszym dokumencie w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).