

# Regulamin Usługi – Jednorazowe odnowienie prędkości

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2023 roku. Zmieniony 15.05.2024 r.

## I. Kto może skorzystać z usługi

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy
  - SIM M dla Firm,
  - SIM L dla Firm,
  - SIM BIZNES BOX PRO.

## II. Szczegóły dotyczące usługi

1. Usługa Jednorazowe odnowienie prędkości, polega na tym, że po wykorzystaniu limitu transmisji danych dostępnego w ramach posiadanej Oferty Promocyjnej, prędkość transmisji danych zostanie przywrócona jednorazowo na kolejne:
  - **10 GB** w taryfie SIM M dla Firm, SIM L dla Firm oraz SIM BIZNES BOX PRO
2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz w Strefie Euro zgodnie z opisem w pkt 3 poniżej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. W taryfach SIM M dla Firm, SIM L dla Firm - limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 4,37 GB. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 8,45 zł ( 6,87 zł netto) za 1 GB (taktowanie co 1 kb/s).
4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej Oferty Promocyjnej oraz usługi „Jednorazowe odnowienie prędkości”, prędkość transmisji danych będzie zgodna z Ofertą Promocyjną, z której korzystasz.
5. Pakiet Jednorazowe odnowienie prędkości jest ważny do końca Okresu Rozliczeniowego w który został aktywowany.
6. Jeśli chcesz sprawdzić ile pozostało Ci środków w ramach wybranego pakietu możesz to zrobić:
  - 6.1. wpisując kod USSD \*111# -a następnie wybierając odpowiednie polecenie
  - 6.2. zaloguj się do aplikacji Play24, następnie wejdź do zakładki „Internet” w szczegółach taryfy.

## III. Jak włączyć usługę

1. Usługę możesz włączyć w dowolnym momencie:
  - 1.1. w aplikacji Play24 w zakładce Usługi i pakiety.
  - 1.2. w Punkcie Sprzedaży;
  - 1.3. dzwoniąc na infolinię \*500
  - 1.4. kodem USSD:
    - SIM M dla Firm, SIM L dla Firm - \*111\***1176**\*1#
    - SIM BIZNES BOX PRO - \*111\***929**\*1#
2. Aktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji włączenia.

## IV. Opłaty za skorzystanie z usługi

1. Opłata za przyznany pakiet jest jednorazowa i wynosi:
  - 15 zł (18,45 zł z VAT) w taryfie SIM M dla Firm, SIM L dla Firm oraz SIM BIZNES BOX PRO
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

## V. Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania niniejszej usługi bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cenniku Oferty SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, Cenniku Oferty SIM BIZES BOX PRO.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, Cennik Oferty SIM BIZES BOX PRO oraz regulaminy Ofert Promocyjnych z których korzystasz.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.