

## Regulamin Usługi „Bramka SMS” obowiązuje od 02.12.2021 roku

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi „Bramka SMS” przez operatora sieci Play - P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 złotych.
2. Usługa świadczona jest na zasadach określonych w Regulaminie na rzecz Abonentów sieci Play, będących przedsiębiorcami, którzy zawarli z Operatorem Umowę w ramach jednej z dedykowanych Ofert Promocyjnych i skonfigurowali Usługę zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Usługa umożliwia wysyłanie i odbieranie Wiadomości SMS z i przez Numer Główny oraz na korzystanie z Funkcji Podstawowych i Dodatkowych określonych w Regulaminie.

### § 2. Definicje i objaśnienia

1. **Abonent** - przedsiębiorca będący stroną Umowy dla Numeru Głównego zawartej z Operatorem w ramach jednej z dedykowanych Ofert Promocyjnych.
2. **Administrator** – Abonent lub osoba, której Abonent przyznał uprawnienia wymagane do zarządzania konfiguracją Bramki SMS w Panelu Administracyjnym oraz aktywacji i dezaktywacji usług, konfiguracji funkcji i możliwości nadawania uprawnień Administratora.
3. **Bramka SMS** (lub **Bramka SMS – abonament**) – usługa daje dostęp do Bramki SMS w zakresie Funkcji Podstawowych przez Panel Administracyjny na warunkach określonych w Regulaminie, a po wykupieniu odpowiedniej Paczki SMS umożliwia Administratorowi na Numerze Głównym na masową dwukierunkową komunikację SMS z wysyłaniem treści tekstowej Wiadomości SMS na podane numery telefonów komórkowych oraz odbieraniem Wiadomości SMS.
4. **Funkcje Dodatkowe** – dodatkowo płatne Funkcje Dodatkowe Bramki SMS opisane w § 4 Regulaminu.
5. **Funkcje Podstawowe** – funkcje Bramki SMS dostępne po aktywacji usługi Bramka SMS - Abonament i opisane w § 4 Regulaminu.
6. **Kopia SMS** – kopie Wiadomości SMS otrzymywanych lub wysyłanych przez Użytkownika z komórkowego Numeru Użytkownika aktywowanego w sieci Play.
7. **Nadpis** – treść zawierająca maksymalnie 11 alfanumerycznych znaków, która będzie prezentowana w polu nadawca u adresata Wiadomości SMS zamiast numeru MSISDN Numeru Głównego.
8. **Numer Główny** – numer komórkowy w sieci Play aktywowany w ramach dedykowanej Oferty Promocyjnej, z którego są wysyłane i odbierane Wiadomości SMS.
9. **Numer Użytkownika / Administratora** – numer komórkowy (z wyłączeniem numerów alarmowych, specjalnych i Premium) zdefiniowany przez Administratora w ramach Usługi, jako Numer Użytkownika lub Administratora.
10. **Oferta Promocyjna** – dedykowana oferta promocyjna, w ramach której Abonent zawiera z Operatorem Umowę. Lista dedykowanych Ofert Promocyjnych zawarta jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
11. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych.
12. **Oплата Abonamentowa** – opłata z tytułu umożliwienia korzystania z Funkcji Podstawowych lub Funkcji Dodatkowych naliczana z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym. Opłata Abonamentowa naliczana jest na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym przez Operatora dla Numeru Głównego lub Numeru Użytkownika.
13. **Paczka SMS** – usługa obejmuje pakiet Wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

14. **Panel Administracyjny** – aplikacja na stronie <https://uslugidlafirm.play.pl>, do której Abonent otrzymuje dostęp w chwili aktywacji usługi Bramka SMS, umożliwiającą zarządzanie Funkcjami Podstawowymi oraz Funkcjami Dodatkowymi po ich wykupieniu, w ramach Bramki SMS.
15. **Play / Operator** – P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 złotych.
16. **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi „Bramka SMS”.
17. **RODO** – Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
18. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play (lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) zawarta przez Abonenta z Operatorem w ramach dedykowanej Oferty Promocyjnej, na podstawie której aktywowany jest Numer Główny.
19. **Użytkownik** – osoba, której Administrator przyznał uprawnienia do podglądu lub konfiguracji Bramki SMS.
20. **Wiadomość SMS** – jedna Wiadomość SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskich znaków diakrycznych w treści Wiadomości SMS, pojedyncza Wiadomość SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jedna Wiadomość SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst Wiadomości SMS jest dzielony na odpowiednią liczbę Wiadomości SMS.

### § 3. Aktywacja Usługi

1. Aktywacja Bramki SMS następuje w ciągu 24 godzin od chwili zawarcia przez Abonenta z Operatorem Umowy dla Numeru Głównego w ramach jednej z dedykowanych Ofert Promocyjnych i aktywacji usługi Bramka SMS - abonament.
2. Z chwilą aktywacji Bramki SMS Abonent otrzymuje dostęp do Panelu Administracyjnego z uprawnieniami Administratora.
3. Warunkiem korzystania z Usługi jest skonfigurowanie Bramki SMS przez Administratora w Panelu Administracyjnym.
4. Z chwilą skonfigurowania Bramki SMS w Panelu Administracyjnym Administrator otrzymuje możliwość korzystania z Funkcji Podstawowych oraz możliwość aktywacji Paczek SMS i Funkcji Dodatkowych.
5. Zasady aktywacji Funkcji Dodatkowych opisane zostały w § 5 Regulaminu.
6. Z Bramki SMS nie mogą skorzystać Abonenci, którym Operator zawiesił lub ograniczył świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Numeru Głównego.
7. Z Funkcji Dodatkowych nie mogą skorzystać Abonenci, którym Operator zawiesił lub ograniczył świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Numeru Użytkownika, na którym aktywowana jest dana Funkcja Dodatkowa.

### § 4. Funkcje Podstawowe, Funkcje Dodatkowe i Paczki SMS

1. Bramka SMS obejmuje:
  - a. Funkcje Podstawowe (wymaga aktywacji przez Administratora usługi Bramka SMS – abonament):
    - i. Bramka SMS
    - ii. Użytkownicy
    - iii. Paczki SMS
    - iv. Wyślij Wiadomość SMS
    - v. Historia wysyłek
    - vi. Raporty wysyłek
    - vii. Szablony treści
    - viii. Szablony wysyłek
    - ix. Wiadomości SMS

- x. Szyfrowanie
  - xi. Kontakty
  - xii. Pomoc
- b. Funkcje Dodatkowe (Kopia SMS lub Nadpis wymaga aktywacji przez Administratora usługi Bramka SMS).
- c. Paczki SMS (niezbędne do wysyłania Wiadomości SMS, wymaga aktywacji przez Administratora usługi Bramka SMS).

## **§ 5. Aktywacja i dezaktywacja Funkcji Dodatkowych**

1. Funkcja Dodatkowa Nadpis może być aktywowana wyłącznie dla Numeru Głównego, który jest aktywnym numerem komórkowym działającym w sieci Play, korzystającym z jednej z taryf wymienionych na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), zgodnie z poniższym procesem i warunkami do spełnienia:
- a. Wprowadzenia treści Nadpisu dokonuje Administrator w formie wniosku do Operatora. Wniosek jest składany za pośrednictwem Panelu Administracyjnego.
  - b. Na podstawie zgłoszonego w formie elektronicznej przez Administratora w Panelu Administracyjnym wniosku Operator podejmuje decyzję o akceptacji lub odrzuceniu wniosku (bez podania przyczyny) co zostanie potwierdzone udostępnieniem Nadpisu na liście Nadpisów jako zaakceptowany lub odrzucony z opisem „Nadpis nie został zaakceptowany”.
  - c. Przy definicji Nadpisu Administrator oświadcza każdorazowo, że posiada prawo do posługiwania się zgłoszonym Nadpisem, w celu skorzystania z Bramki SMS i ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystywanie Nadpisu w wysłanych Wiadomościach SMS.
  - d. Nadpis:
    - i. nie może naruszać przepisów obowiązującego prawa,
    - ii. nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności, dóbr osobistych, firm, ani praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich oraz znaków towarowych,
    - iii. nie może być sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego,
    - iv. nie może zawierać słów powszechnie uważanych za obraźliwe lub być kontrowersyjny moralnie,
    - v. nie może zawierać elementów, które mogą mieć negatywny wpływ na prawidłowy fizyczny, psychiczny, lub moralny rozwój dzieci i młodzieży,
    - vi. nie może zawierać nazw własnych, nazwisk lub pseudonimów, do których Abonent nie ma praw,
    - vii. nie może zawierać w swojej treści:
      - numeru stacjonarnego lub też komórkowego,
      - numeru skróconego usług w sieci telekomunikacyjnej, w szczególności numerów typu Premium Rate,
      - pojedynczych: liczb, znaków specjalnych i przestankowych lub ich kombinacji, jeżeli może wpływać na niepoprawne działanie systemów Operatora, w szczególności trzech cyfr występujących po kolei.
  - e. W przypadku powzięcia wątpliwości co do spełnienia przez proponowaną treść Nadpisu któregokolwiek z wymogów określonych w pkt. d powyżej, Operator ma prawo do odrzucenia wniosku o zamieszczenie w Panelu Administracyjnym proponowanej treści Nadpisu. W przypadku uzyskania przez Operatora informacji wskazujących, iż wprowadzona do Panelu Administracyjnego treść Nadpisu może naruszać którykolwiek z wymogów określonych w pkt. d powyżej, Operator ma prawo do natychmiastowego usunięcia takiego Nadpisu z Panelu Administracyjnego co zostanie potwierdzone umieszczeniem Nadpisu na liście Nadpisów jako odrzucony z opisem „Nadpis nie został zaakceptowany”. W takim przypadku jako Nadpis stosowany będzie MSISDN Numeru Głównego.

- f. Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za posługiwanie się treścią Nadpisu jak i za naruszenie przepisów prawa oraz praw osób trzecich powstałe w wyniku wykorzystywania Nadpisu niezgodnego z pkt. d powyżej, niezależnie od skorzystania przez Operatora uprawnień, o których mowa w pkt. e powyżej.
  - g. Administrator w każdym momencie może samodzielnie wyłączyć prezentację Nadpisu w Panelu Administracyjnym i przywrócić prezentowanie w polu nadawcy numeru MSISDN Numeru Głównego lub zlecić Operatorowi wyłączenie funkcji Nadpis.
  - h. Operator nie ponosi odpowiedzialności za formę i wygląd Nadpisu jakie są prezentowane na konkretnych modelach telefonów.
  - i. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki blokowania przez inne sieci komórkowe dostarczania Wiadomości SMS z Nadpisem. Taki przypadek nie stanowi podstawy do reklamacji. Nie ma możliwości udostępniania listy sieci stosujących takie praktyki.
  - j. Podstawowe Nadpisy (o treści: PRZYPOMINAM, INFORMACJA, PROMOCJA, NOWOSC, ZYCZENIA) są dostępne w Bramce SMS i nie wymagają aktywacji Funkcji Dodatkowej Nadpis. Standardowo Wiadomości SMS będą wysyłane z numeru MSISDN Numeru Głównego, o ile Administrator lub Użytkownik Bramki SMS nie wybierze jednego z pięciu podstawowych Nadpisów.
2. Funkcja Dodatkowa Kopia SMS może być aktywowana wyłącznie dla Numeru Użytkownika, który spełnia łącznie następujące warunki:
    - a. Numer Użytkownika jest aktywnym numerem komórkowym działającym w sieci Play, korzystającym z jednej z taryf wymienionych na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl),
    - b. właścicielem Numeru Użytkownika jest ten sam Abonent, który zawarł Umowę dla Numeru Głównego.
  3. Funkcja Dodatkowa Kopia SMS nie może być aktywowana dla Numeru Głównego.
  4. Aktywacja i dezaktywacja Funkcji Dodatkowej Nadpis na Numerze Głównym i Kopia SMS Numerze Użytkownika dokonywana jest przez Administratora za pośrednictwem Panelu Administracyjnego. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji Funkcji Dodatkowych może być również dokonane za pośrednictwem Obsługi Klienta, Doradcy Biznesowego lub w Punkcie Sprzedaży sieci P4.
  5. Warunkiem prawidłowego działania Funkcji Dodatkowej Kopia SMS na Numerze Użytkownika jest jej aktywacja na Numerze Użytkownika dodanym tylko do jednego Panelu Administracyjnego.
  6. Dezaktywacja Funkcji Dodatkowych Nadpis i Kopia SMS następuje w ciągu 24 godzin od chwili złożenia przez Administratora zlecenia dezaktywacji w Panelu Administracyjnym.
  7. Operator jest uprawniony do dezaktywacji Funkcji Dodatkowych Nadpis i Kopia SMS w przypadku opóźnienia Abonenta w regulowaniu należnych Opłat Abonamentowych z tytułu korzystania z Funkcji Dodatkowej o ponad 30 dni.
  8. Usunięcie Numeru Użytkownika przez Administratora w Panelu Administracyjnym powoduje automatyczną dezaktywację Funkcji Dodatkowej Kopia SMS na danym Numerze Użytkownika.
  9. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Głównego powoduje automatyczną dezaktywację Funkcji Dodatkowych Nadpis i Kopia SMS aktywnych na wszystkich Numerach Użytkownika skonfigurowanych w ramach Bramki SMS.

## § 6. Opłaty

1. Opłata za korzystanie z Funkcji Podstawowych w ramach Bramki SMS jest zawarta w opłacie abonamentowej za usługę Bramka SMS - abonament, w ramach której aktywowany został Numer Główny i jest przedstawiona w poniższej tabeli:

<b>Funkcje Podstawowe</b>	<b>Opłata abonamentowa</b>
Bramka SMS - abonament	15 zł (18,45 zł z VAT) / miesięcznie

Abonament Bramka SMS - abonament nie obejmuje Opłat Abonamentowych za Paczki SMS i korzystanie z Funkcji Dodatkowych, które naliczane są dla Numeru Głównego lub Numeru Użytkownika korzystającego z Funkcji Dodatkowej.

2. Wysokość Opłat Abonamentowych za Funkcje Dodatkowe jest przedstawiona w poniższej tabeli:

<b>Funkcja Dodatkowa</b>	<b>Opłata abonamentowa</b>
Nadpis	5 zł (6,15 zł z VAT) / miesięcznie
Kopia SMS	5 zł (6,15 zł z VAT) / miesięcznie

3. Wysokość Opłat Abonamentowych za Paczki SMS jest przedstawiona w poniższej tabeli:

<b>Bramka SMS – Paczka SMS</b>	<b>Liczba SMS</b>	<b>Opłata abonamentowa</b>
Bramka SMS - Paczka 100 SMS	100	10 zł (12,30 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 200 SMS	200	20 zł (24,60 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 250 SMS	250	25 zł (30,75 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 300 SMS	300	27 zł (33,21 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 500 SMS	500	45 zł (55,35 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 1000 SMS	1000	80 zł (98,40 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 2000 SMS	2000	160 zł (196,80 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 3000 SMS	3000	210 zł (258,30 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 5000 SMS	5000	350 zł (430,50 z VAT) / miesięcznie
Bramka SMS - Paczka 10000 SMS	10000	600 zł (738,00 z VAT) / miesięcznie

- a) Wiadomości SMS przyznane w ramach usługi Bramka SMS - Paczka SMS mogą być wysyłane tylko z sieci Operatora do krajowych sieci komórkowych w Polsce.
  - b) Abonent nie może aktywować kolejnego pakietu Bramka SMS – Paczka SMS o tej samej liczbie Wiadomości SMS co już został aktywowany przez Panel Administracyjny.
  - c) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym Wiadomości SMS z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
  - d) Aktywacja pakietu Bramka SMS - Paczka SMS nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację.
  - e) Przyznanie środków w ramach pakietu Bramka SMS - Paczka SMS nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacji usługi.
  - f) Ważność Wiadomości SMS wynosi 48 godzin od chwili jej wysłania. Jeżeli Wiadomość SMS nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. SMS uważany jest za wykorzystany w ramach Pakietu bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata.
4. Opłata Abonamentowa za Paczkę SMS, Bramkę SMS i Funkcję Dodatkową naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana jest każdorazowo na Rachunku telekomunikacyjnym wystawianym dla Numeru Głównego lub Numeru Użytkownika, na którym aktywowana jest Paczka SMS, Bramka SMS i Funkcja Dodatkowa.
  5. W przypadku aktywowania Funkcji Dodatkowej w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Opłata Abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do jego końca. W przypadku dezaktywacji Funkcji Dodatkowej, Opłata Abonamentowa naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Funkcji Dodatkowej.

## § 7. Bramka SMS

1. Z chwilą aktywacji usługi Bramka SMS - abonament Operator udziela Abonentowi odpłatnej, nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji na używanie Panelu Administracyjnego w zakresie umożliwiającym korzystanie z Bramki SMS na zasadach określonych w Regulaminie, ze skutkiem od dnia otrzymania potwierdzenia przez Operatora aktywacji Bramki SMS za pomocą Wiadomości SMS. Licencja udzielana jest wyłącznie na czas korzystania z Bramki SMS

i ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Abonent, Administrator ani Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji oprogramowania Panelu Administracyjnego bez zgody Operatora, w szczególności nie jest uprawniony do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, jak również tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu Panelu Administracyjnego. Podjęcie przez Abonenta, Administratora lub Użytkownika wskazanych wyżej działań stanowić będzie rażące naruszenie postanowień Regulaminu.

2. Opłata za udzielenie licencji zawarta jest w opłacie abonamentowej za usługę Bramka SMS - abonament.
3. Abonent, Administrator oraz Użytkownik zobowiązani są we własnym zakresie uzyskać prawo używania oprogramowania osób trzecich niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Panelu Administracyjnego na ich urządzeniach.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Panelu Administracyjnego, Abonent, Administrator oraz Użytkownik są zobowiązani niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora za pośrednictwem dedykowanego dla danego Abonenta kanału Obsługi Klienta.
5. W przypadku awarii Panelu Administracyjnego lub wykrycia błędu, Operator podejmie działania mające na celu jak najszybsze umożliwienie poprawnego działania Panelu Administracyjnego.
6. W przypadku wykrycia luk w bezpieczeństwie Panelu Administracyjnego, Abonent, Administrator oraz Użytkownik są zobowiązani niezwłocznie poinformować Operatora za pośrednictwem dedykowanego dla Abonenta kanału Obsługi Klienta oraz do nierozpowszechniania tej informacji, aby nie powodować zagrożenia dla innych użytkowników usługi.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Panelu Administracyjnego wynikającą z awarii lub błędów infrastruktury Abonenta, Administratora lub Użytkownika na której korzysta on z Panelu Administracyjnego.
8. Operator zastrzega możliwość czasowej niedostępności Bramki SMS, części Funkcji Podstawowych, Funkcji Dodatkowych i Paczek SMS z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z konserwacją lub wprowadzaniem zmian w Bramce SMS. Operator dołoży starań, aby niedostępność Bramki SMS była możliwie najmniej uciążliwa.
9. Operator zastrzega sobie prawo zmiany parametrów i wymagań dla Panelu Administracyjnego. Operator informuje Abonenta o wyżej wymienionych zmianach z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na stronie internetowej dedykowanej dla Bramki SMS – <https://uslugidlafirm.play.pl>.
10. W ramach Usługi nie można korzystać z połączeń alarmowych.

## **§ 8. Obowiązki Abonenta, Administratora oraz Użytkownika**

1. Abonent obowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu i terminowo regulować należności za realizację Usługi.
2. Abonent nie może w jakikolwiek sposób udostępniać Bramki SMS oraz Panelu Administracyjnego osobom trzecim, za wyjątkiem udostępnienia Administratorowi lub Użytkownikowi w zakresie niezbędnym do korzystania z usługi.
3. Za działania lub zaniechania Administratora i Użytkownika Abonent odpowiada jak działania lub zaniechania własne.
4. Abonent zobowiązany jest wykonywać wszystkie obowiązki wynikające obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z przepisów RODO oraz ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, m.in.:
  - przetwarzać dane osobowe klientów i współpracowników zgodnie z RODO
  - dokonywać wysyłki informacji handlowych wyłącznie do klientów i współpracowników, którzy wyrazili na to zgodę zgodnie z przepisami prawa.
5. Abonent, Administrator oraz Użytkownik zobowiązani są nie wykorzystywać Panelu Administracyjnego i Bramki SMS w celach sprzecznych z prawem i zapewnić, żeby treść przesyłanych Wiadomości SMS nie naruszała przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego ani nie wprowadzała odbiorców w błąd. W szczególności Abonent, zobowiązany jest nie wprowadzać do treści wysyłanych Wiadomości SMS elementów, które:

- a) mogą zagrażać prawidłowemu psychicznemu, fizycznemu i moralnemu rozwojowi małoletnich w szczególności zawierających treści pornograficzne lub w sposób nieuzasadniony eksponujących przemoc,
  - b) zawierają nawoływanie do przemocy lub nienawiści wobec grupy osób ze względu na płeć, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub społeczne, cechy genetyczne, język, religię lub przekonania, poglądy polityczne lub wszelkie inne poglądy, przynależność państwową, przynależność do mniejszości narodowej, majątek, urodzenie, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną,
  - c) zawierają treści mogące ułatwić popełnienie przestępstwa o charakterze terrorystycznym, treści nawołujące do znieważania grupy ludności albo poszczególnej osoby z powodu jej przynależności narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości.
6. Do oceny charakteru elementów wskazanych w pkt. 5 powyżej zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 29.12.1992 r. o radiofonii i telewizji. Abonent ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność związaną z naruszeniem powyższych zobowiązań dokonanych zarówno przez siebie samego jak i przez Administratora oraz Użytkownika.
  7. Zabronione jest podłączanie przez Abonenta, Administratora oraz Użytkownika systemów zewnętrznych do sterowania Bramką SMS (np. skryptów automatyzujących).

### **§ 9. Odpowiedzialność**

1. Zasady odpowiedzialności Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za utracone korzyści oraz utratę danych mogące wynikać z niewykonania lub nienależytego świadczenia usługi Bramka SMS.
3. Całkowita odpowiedzialność Operatora związana z usługą Bramka SMS, w każdym przypadku jest ograniczona do wysokości poniesionych przez Abonenta opłat za Bramkę SMS za okres 6 miesięcy poprzedzających miesiąc, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające odpowiedzialność Operatora.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Panelu Administracyjnego oraz jakości świadczonej Bramki SMS w przypadku, gdy Abonent, Administrator lub Użytkownik nie zachowuje standardów technicznych koniecznych do prawidłowego funkcjonowania Panelu Administracyjnego.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Bramki SMS przez Abonenta, Administratora lub Użytkownika i związane z tym ujawnienie danych osobowych lub dokonanie wysyłki Wiadomości SMS w Bramce SMS przez osobę nieuprawnioną.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Abonent, Administrator lub Użytkownik kieruje Wiadomości SMS, w szczególności z tytułu roszczeń tych osób wynikających ze sprzecznych z prawem działań lub zaniechań Abonenta, Administratora lub Użytkownika.
7. W przypadku powzięcia przez Operatora informacji o naruszeniu przez Abonenta, Administratora lub Użytkownika postanowień Regulaminu określonych w szczególności w § 9 Regulaminu, Operator będzie miał prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości wysyłania Wiadomości SMS przez Abonenta, Administratora lub Użytkownika oraz wyłączenia Bramki SMS w trybie natychmiastowym. Abonentowi, Administratorowi ani Użytkownikowi nie przysługują w takiej sytuacji jakiegokolwiek roszczenia z tytułu wyłączenia Bramki SMS, w szczególności o zwrot Opłaty abonamentowej w całości lub części.
8. Operator może rozwiązać z Abonentem Umowę zawartą dla Numeru Głównego lub pakietu Bramka SMS - abonament w trybie natychmiastowym w przypadku, w którym Abonent, Administrator lub Użytkownik pomimo uprzedniego ostrzeżenia, kontynuuje korzystanie z Bramki SMS w sposób niezgodny z Regulaminem. W takim przypadku Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia z tym Abonentem kolejnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach dedykowanych Ofert Promocyjnych, w ramach których oferowany jest dostęp do Bramki SMS.

## **§ 10. Zapytania, zgłoszenia lub reklamacje**

1. Zapytania bądź zgłoszenia dotyczące Bramki SMS mogą być kierowane do P4 przez Abonenta za pośrednictwem dedykowanych kanałów:
  - a. w drodze kontaktu z upoważnionym przedstawicielem P4;
  - b. poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu +48223194698 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17:00) lub pod numerem +48790600600;
  - c. elektronicznie, na adres e-mail bramkasms@play.pl.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Abonenta (w tym obligatoryjnie jego imię, nazwisko, nazwa firmy, adres pocztowy), Numer Główny, dla którego jest aktywna usługa Bramka SMS – abonament, a w przypadku gdy reklamacja dotyczy usługi Kopia SMS lub Nadpis także Numer Użytkownika dla którego ta usługa jest aktywna oraz opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Abonent zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Zawarcie przez Abonenta umowy dotyczącej usługi Bramka SMS jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu bez zastrzeżeń.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Cenników ofert, na podstawie których Abonenci korzystają z usług świadczonych przez Operatora oraz postanowienia odpowiedniego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. i Regulaminu zawierania umowy na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku oferty, z której korzysta Abonent i w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. oraz Regulaminie zawierania umowy na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa.
4. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania Bramki SMS i sposobu jej konfiguracji zawiera instrukcja dostępna na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
6. Regulamin jest dostępny w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).