

## CENNIK OFERTY SIM L DLA FIRM

### CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH P4 SP. Z O.O.

obowiązuje od 1 stycznia 2021 r. do odwołania  
(zmieniony 1 stycznia 2023 roku)

Cennik jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy zawrą z P4 Sp. z o.o. Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty SIM L dla Firm.

Wszystkie ceny w Cenniku podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS dotyczą pojedynczej wiadomości SMS o długości nie większej niż 160 znaków. Zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. Jeśli korzystasz z telefonu, który koduje polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, w jednej wiadomości SMS możesz zawrzeć mniej niż 160 znaków.

### SŁOWNIK

Wyrazy lub wyrażenia napisane w Cenniku wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia tego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie SIM L dla Firm obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

### I. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE SIM L DLA FIRM

1. W ramach Oferty dostępna jest taryfa SIM L dla Firm.
2. W taryfie SIM L dla Firm opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są po cenach określonych w Tabeli nr 1 poza Abonentem. Wszelkie odstępstwa od warunków podanych w Tabeli nr 1 są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

Tabela nr 1: Cennik jednostkowe podstawowych Usług Telekomunikacyjnych

USŁUGA PODSTAWOWA	OPŁATA W ZŁ
TARYFA	SIM L DLA FIRM
Minuta krajowego połączenia głosowego z numerami w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia wideo z numerami w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia z numerami stacjonarnymi w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Krajowy SMS/MMS z numerami komórkowymi w sieci P4 (SMS/MMS standardowy)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia głosowego z innymi niż P4 krajowymi operatorami komórkowymi (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Minuta krajowego połączenia wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Minuta połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi z spoza sieci P4 (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Krajowy SMS/MMS do innych niż P4 operatorów komórkowych (SMS/MMS standardowy)	0,15 zł (0,19 zł z VAT)

USŁUGA PODSTAWOWA	OPLATA W ZŁ
Krajowy SMS/MMS na numery stacjonarne	0,41 zł (0,50 zł z VAT)
Transmisja danych (APN Internet)	0,10 zł (0,12 zł z VAT) / 100 kB

3. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń z numerami opisanymi w punktach III, V, VI oraz VII.
4. W ramach Oferty SIM L dla Firm, na terenie kraju, naliczamy opłatę za każde rozpoczęte 100 kB pobieranych lub wysyłanych danych.
5. Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.

## II. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE SIM L DLA FIRM

1. Ogólne zasady rozliczania usług w Ofercie SIM L dla Firm
  - 1.1. Abonament w Ofercie SIM L dla Firm z Umową na czas nieokreślony.

Tabela nr 2: Wysokość Abonamentu w Ofercie SIM L dla Firm z Umową na czas nieokreślony

TARYFA	SIM L DLA FIRM
Abonament	200 zł (246,00 zł z VAT)

- 1.2. W ramach Oferty SIM L dla Firm z Umową na czas nieokreślony otrzymujesz Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje Ci prawo zakupu Telefonu.
- 1.3. W przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, kwota Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.4. Naliczymy **opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej** (opłata aktywacyjna) w wysokości **211 zł (259,53 zł z VAT)**, którą uwzględnimy na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
- 1.5. Dla Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 zł.
- 1.6. Operator ma prawo do określenia Limitu zakupu. Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć
- 1.7. w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
- 1.8. W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 zł.
2. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie SIM L dla Firm
  - 2.1. Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń z numerami wyszczególnione w Tabelach nr 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, są rozliczane sekundowo.
  - 2.2. Opłaty za połączenia, SMS, MMS pod numery specjalne, infolinii, audioteksowe i międzynarodowe oraz w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabelach nr 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16.
  - 2.3. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
  - 2.4. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie SIM L dla Firm w danym Okresie Rozliczeniowym podana jest w tabeli nr 3.

Tabela nr 3: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie SIM L dla Firm

KOLEJNOŚĆ	JEDNOSTKI ROZLICZENIOWE
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Jednostki rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w Cenniku

### III. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE SIM L DLA FIRM

Tabela nr 4: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Poczta głosowa standard (aktywowana domyślnie)	Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego na numery z krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych innych niż P4	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za minutę (naliczanie sekundowe)
4.	Przekierowanie pozostałych połączeń przychodzących (szczegóły w punkcie 4. pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie z numerem na który nastąpi przekierowanie
5.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 5. pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
6.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
7.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
8.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
9.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
10.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w punkcie 2 i 6 pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
12.	Rachunek szczegółowy w wersji drukowanej (szczegóły w punkcie 7 pod Tabelą nr 4)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)
13.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne

- Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- Opłatę za przekierowanie połączeń przychodzących rozliczymy w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z tym Cennikiem.
- Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer \*600.
- Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
- Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 12 dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.

### IV. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE SIM L DLA FIRM

Tabela nr 5: Opłaty za zarządzanie kontem

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA W ZŁ
1.	Zmiana Abonenta – Cesja (opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	24,38 zł (29,99 zł z VAT)
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie 1 pod Tabelą nr 5)	406,50 zł (500 zł z VAT)
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 zł (150 zł z VAT)
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	20 zł (24,60 zł z VAT)
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
6.	Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach tego Cennika	Bezpłatne
7.	Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach tego Cennika	Bezpłatne

1. Usługa Złoty numer oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.

#### V. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE SIM L DLA FIRM

Tabela nr 6: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

ZAKRES GŁOSOWYCH NUMERÓW SPECJALNYCH	OPŁATA ZA USŁUGĘ
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790 600 600	1,50 zł (1,85 zł z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za minutę
Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxx	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za minutę (naliczanie sekundowe)

Tabela nr 7: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ OD (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR)	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)		OPŁATA ZA JEDNĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
*40x	0,50 zł	0,62 zł	-	-
*41x	1,00 zł	1,23 zł	-	-
*42x	2,00 zł	2,46 zł	-	-
*43x	3,00 zł	3,69 zł	-	-
*44x	4,00 zł	4,92 zł	-	-
*45x	5,00 zł	6,15 zł	-	-
*46x	6,00 zł	7,38 zł	-	-
*47x	7,00 zł	8,61 zł	-	-
*48x	8,00 zł	9,84 zł	-	-
*49x	9,00 zł	11,07 zł	-	-
*70x	-	-	0,50 zł	0,62 zł
*71x	-	-	1,00 zł	1,23 zł
*72x	-	-	2,00 zł	2,46 zł
*73x	-	-	3,00 zł	3,69 zł
*74x	-	-	4,00 zł	4,92 zł
*75x	-	-	5,00 zł	6,15 zł
*76x	-	-	6,00 zł	7,38 zł
*77x	-	-	7,00 zł	8,61 zł
*78x	-	-	8,00 zł	9,84 zł
*79x	-	-	9,00 zł	11,07 zł

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko z numerami specjalnymi udostępnionymi w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od nas lub podmiotów działających na nasze zlecenie.

Tabela nr 8: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0-9)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 zł	0,36 zł	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 zł	1,29 zł	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 zł	2,08 zł	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 zł	2,58 zł	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 zł	3,69 zł	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 zł	4,26 zł	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 zł	4,92 zł	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 zł	7,69 zł	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 0xx xxx	-	-	0,58 zł	0,71 zł
704 1xx xxx	-	-	1,16 zł	1,43 zł
704 2xx xxx	-	-	2,03 zł	2,50 zł
704 3xx xxx	-	-	3,19 zł	3,92 zł
704 4xx xxx	-	-	4,06 zł	4,99 zł
704 5xx xxx	-	-	5,22 zł	6,42 zł
704 6xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 7xx xxx	-	-	10,15 zł	12,48 zł
704 8xx xxx	-	-	20,01 zł	24,61 zł
704 9xx xxx	-	-	28,71 zł	35,31 zł
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-
804 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 9: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (nowy numer informacyjny TP SA)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (informacja o numerach alarmowych TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (infolinia TP SA dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

Tabela nr 10: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZA- STRZEŻENIEM IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
80x	Bezpłatne	
810x	0,10 zł	0,12 zł
815x	0,15 zł	0,18 zł
820x	0,20 zł	0,25 zł
825x	0,25 zł	0,31 zł
830x	0,30 zł	0,37 zł
835x	0,35 zł	0,43 zł
840x	0,40 zł	0,49 zł
845x	0,45 zł	0,55 zł
850x	0,50 zł	0,62 zł
70x	0,50 zł	0,62 zł
71x	1,00 zł	1,23 zł
72x	2,00 zł	2,46 zł
73x	3,00 zł	3,69 zł
74x	4,00 zł	4,92 zł
75x	5,00 zł	6,15 zł
76x	6,00 zł	7,38 zł
77x	7,00 zł	8,61 zł
78x	8,00 zł	9,84 zł
79x	9,00 zł	11,07 zł
900x	0,50 zł	0,62 zł

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZA- STRZEŻENIEM IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSYŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
901x	1,00 zł	1,23 zł
902x	2,00 zł	2,46 zł
903x	3,00 zł	3,69 zł
904x	4,00 zł	4,92 zł
905x	5,00 zł	6,15 zł
906x	6,00 zł	7,38 zł
907x	7,00 zł	8,61 zł
908x	8,00 zł	9,84 zł
909x	9,00 zł	11,07 zł
910x	10,00 zł	12,30 zł
911x	11,00 zł	13,53 zł
912x	12,00 zł	14,76 zł
913x	13,00 zł	15,99 zł
914x	14,00 zł	17,22 zł
915x	15,00 zł	18,45 zł
916x	16,00 zł	19,68 zł
917x	17,00 zł	20,91 zł
918x	18,00 zł	22,14 zł
919x	19,00 zł	23,37 zł
920x	20,00 zł	24,60 zł
921x	21,00 zł	25,83 zł
922x	22,00 zł	27,06 zł
923x	23,00 zł	28,29 zł
924x	24,00 zł	29,52 zł
925x	25,00 zł	30,75 zł

9. Wysłanie wiadomości SMS i MMS pod numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
10. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko pod numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
11. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS pod numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS pod numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

## VI. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS W OFERCIE SIM L DLA FIRM

Tabela nr 11: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KRAJE
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze oraz kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl)

Tabela nr 12: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS (realizowane z Polski w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej)

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI	
	POŁĄCZENIE GŁOSOWE	POŁĄCZENIE WIDEO	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,03 zł (2,50 zł z VAT)	2,03 zł (2,50 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)
Do Strefy 1	2,03 zł (2,50 zł z VAT)	2,03 zł (2,50 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)
Do Strefy 2	3,25 zł (4,00 zł z VAT)	3,25 zł (4,00 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)
Do Strefy 3	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)

Do 31 grudnia 2023 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą rozliczane jak do strefy Euro.

## VII. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE SIM L DLA FIRM

Tabela nr 13: Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy Euro	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	5,69 zł (7,00 zł z VAT)	7,32 zł (9,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 1	5,69 zł (7,00 zł z VAT)	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	7,32 zł (9,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 2	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)



ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Strefy 3	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Połączenie głosowe przychodzące	0 zł	1,63 zł (2,00 zł z VAT)	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)
SMS	0,15 zł (0,19 zł z VAT)	0,81 zł (1,00 zł z VAT)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)	3,25 zł (4,00 zł z VAT)
MMS	0,15 zł (0,19 zł z VAT)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)	4,88 zł (6,00 zł z VAT)
Transmisja danych	8,48 zł (10,43 zł z VAT) za 1 GB	2,93 zł / 100 kB (3,60 zł / 100 kB)	3,50 zł / 100 kB (4,30 zł / 100 kB)	3,69 zł / 100 kB (4,54 zł / 100 kB)

1. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:
  - 1.1. pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;
  - 1.2. pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 8,48 zł (10,43 zł z VAT) za 1 GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie według zasady 1,18 GB za każde 5 zł netto (np. rabat 10 zł netto obniży limit GB o 2,36 GB).
2. Polityka uczciwego korzystania:
  - 2.1. Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszenie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro.
  - 2.2. Niewykorzystane w ciągu Okresu Rozliczeniowego środki z limitu GB przepadają.
  - 2.3. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
  - 2.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
3. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - 3.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - 3.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - 3.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 4.1. 0,1 zł (0,12 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego,
  - 4.2. 0,01 zł (0,01 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego,
  - 4.3. 0,01 zł (0,01 zł z VAT) za SMS,
  - 4.4. 0,01 zł (0,01 zł z VAT) za MMS,
  - 4.5. 0,00828093 zł (0,01018600 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za 1 GB transmisji danych wynosi 8,48 zł (10,43 zł z VAT).
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie pkt VII ust. 4.
8. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczone dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
10. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwającej do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
11. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Połączenia niewymienione w pkt 1 oraz 2 są naliczane co 30 sekund.
13. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 14: Do 31 grudnia 2023 r. opłaty za usługi w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze są rozliczane zgodnie z następującymi stawkami.

ROAMING	OPLATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH
	WIELKA BRYTANIA I GIBALTAR
Do Polski	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Do Strefy Euro	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Do Strefy 1	6,50 zł (8,00 zł z VAT)
Do Strefy 2	8,13 zł (10,00 zł z VAT)
Do Strefy 3	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Połączenie głosowe przychodzące	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
SMS	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
MMS	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Transmisja danych	23,58 zł (29 zł z VAT) za 1 GB

Tabela nr 15: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPLATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 SEKUND)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	6,51 zł (8,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy Euro	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	5,69 zł (7,00 zł z VAT)	7,32 zł (9,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 1	5,69 zł (7,00 zł z VAT)	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	7,32 zł (9,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 2	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 3	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Połączenie wideo przychodzące	0,81 zł (1,00 zł z VAT)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)

14. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 13, 14 i 15, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
15. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabelach nr 13, 14 i 15, naliczane są poza Abonamentem.
16. W Ofercie SIM L dla Firm Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
17. Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego, dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 16: Opłaty za przekierowanie połączeń do Poczty Głosowej

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski

#### VIII. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE SIM L DLA FIRM

1. Każdy Abonent Oferty SIM L dla Firm ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Możesz sprawdzić ceny usług w roamingu międzynarodowym dzwoniąc pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o treści zależnej od strefy, do której należy państwo, w którym będziesz przebywać: E – strefa Euro, 1, 2, lub 3 – odpowiednio strefa 1, 2, 3.
3. Wykonywanie połączeń pod numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 13 i Tabela nr 14 w Cenniku. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11.
4. Wysłanie wiadomości SMS pod numer 115 jest Bezpłatne.