

CENNIK OFERTY INTERNET NA KARTĘ

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH P4 SP. Z O.O.

obowiązuje od 1 kwietnia 2020 r. do odwołania (zmieniony 1 lipca 2022 r.)

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Skorzystanie z oferty opisanej w niniejszym Cenniku możliwe jest od dnia 20 grudnia 2016 r. do odwołania w drodze zmiany obecnej oferty na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.

Wszystkie ceny ujęte w Tabeli nr 1 oraz 5 dotyczą korzystania z usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

SŁOWNIK

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

- a. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w ramach danego Doładowania konta, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play Internet na Kartę.

I. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH

Tabela nr 1: Ceny usług podstawowych

LP.	USŁUGA PODSTAWOWA	OPŁATA W PLN
1.	Krajowa transmisja danych w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej (APN: Internet)	0,12 PLN / 100 kB
2.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN
4.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,25 PLN
5.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,45 PLN

1. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
2. Opłaty podane w Tabeli 1 nie dotyczą transmisji danych, połączeń, SMS i MMS w roamingu międzynarodowym oraz połączeń, wiadomości SMS i MMS międzynarodowych.
3. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
4. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

II. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

Tabela nr 2: Karta Zdrapka

KARTA ZDRAPKA					
Opłata za Kartę Zdrapkę	5 PLN	10 PLN	30 PLN	50 PLN	300 PLN
INNE DOŁADOWANIA					
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.play.pl)			Dowolna kwota całkowita od 5 PLN do 300 PLN (z dokładnością do 1 PLN)		

Tabela nr 3: Zasady dotyczące Doładowań

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ INTERNETOWYCH	OKRES WAŻNOŚCI KONTA UŻYTKOWNIKA
5 PLN – 9 PLN	5 dni	5 + 90 dni
10 PLN - 19 PLN	7 dni	7 + 90 dni
20 PLN - 29 PLN	14 dni	14 + 90 dni
30 PLN - 49 PLN	30 dni	30 + 90 dni
50 PLN - 74 PLN	60 dni	60 + 90 dni
75 PLN - 99 PLN	90 dni	90 + 90 dni
100 PLN - 300 PLN	120 dni	120 + 90 dni

- Okres ważności połączeń internetowych oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto oraz inicjować połączenia.
- Okres ważności konta Użytkownika oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, odbierać połączenia głosowe, SMS i MMS oraz wykonywać połączenia na numery alarmowe. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika konto Użytkownika ulega dezaktywacji, dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- Kwota Doładowania przelicza się na Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi wymienione w Tabelach nr 1,4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 niniejszego Cennika.
- Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej przez Operatora.
- Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Internet na Kartę w Play pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całego Pakietu Złotówek lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych, Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia, musi Doładować swoje konto.
- Po upływie Okresu ważności konta lub przeniesieniu numeru MSISDN do innego operatora Użytkownik, który jest konsumentem, może zwrócić się do Operatora o zwrot niewykorzystanej wartości Pakietu Złotówek na zasadach określonych poniżej (usługa zwrotu środków pochodzących z Doładowania):
 - Zwrot dotyczy tylko niewykorzystanej wartości Pakietu Złotówek wynikającej z Doładowania konta, pozostałych na tym koncie w chwili upływu Okresu ważności konta lub przeniesienia Numeru MSISDN. Nie dotyczy to środków promocyjnych przyznanych ponad kwotę Doładowania.
 - Użytkownik może złożyć wniosek o zwrot w ciągu 30 dni od upływu Okresu ważności konta lub przeniesienia numeru MSISDN do innego operatora;
 - Użytkownik może złożyć wniosek pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, dzwoniąc lub wysyłając wiadomość e-mail do Obsługi Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
 - Operator dokona zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika, w terminie do 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.
 - Opłata związana z realizacją usługi zwrotu środków wynosi 20 zł – Operator pomniejsza o tę opłatę kwotę podlegającą zwrotowi;
 - Niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie będzie zwracana, jeżeli jest niższa od wskazanej wyżej opłaty.

III. SZCZEGÓŁY OFERTY PLAY INTERNET NA KARTĘ

1. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górną granicę prędkości może zostać podwyższona.
2. Operator świadczy usługę dostępu do Internetu w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną i jej zasięg nie obejmuje całości terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Orientacyjna mapa zasięgu dostępna jest na stronie www.play.pl lub w Punktach Sprzedaży P4. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych krajowych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
3. W ramach niniejszej Oferty możliwe jest korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu świadczonej w technologii LTE zapewniającej możliwość agregacji pasm częstotliwości.
4. Korzystanie z usług Operatora wymaga posiadania urządzenia obsługującego technologię przesyłu danych w sieci Play. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, oznaczone jako 4G LTE i 4G LTE ULTRA, obsługują zarówno technologię HSPA+ (sieć 4G w Play), jak i LTE. Dodatkowo urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA posiadają także funkcjonalność obsługi agregacji pasm częstotliwości w technologii LTE (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym). Urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA mogą różnić się między sobą zakresem obsługi zagregowanych pasm częstotliwości.
5. W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego.

IV. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

Tabela nr 4: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Sprawdzenie stanu konta (szczegóły w punkcie 3 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
2.	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www.Operatora)	Bezpłatne
3.	Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie 5 i 6 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
4.	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie 5 i 6 pod Tabelą nr 4)	10 PLN za wykaz
5.	Poczta głosowa	Bezpłatne
6.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
7.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie 7 pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe i wideo
8.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 8 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
9.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
10.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie 9 i 10 pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe

12.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą nr 6)	Bezpłatne
13.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie www.play.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
2. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
3. Sprawdzenie stanu konta możliwe jest m.in. poprzez zalogowanie się na stronie 24.play.pl lub za pomocą krótkiego kodu *101#.
4. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.
5. Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
6. Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.
7. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
8. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu międzynarodowym. Aby zlecić założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem *500.
9. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
10. Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.

V. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

Tabela nr 5: Opłaty za zarządzanie kontem

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA W PLN
1.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
2.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Użytkownika	19,99 PLN
3.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
4.	Zmiana Użytkownika (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 5)	30 PLN

1. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.
2. Opłatę za zmianę Użytkownika ponosi osoba, która przejmuje prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Zmiana Użytkownika wymaga udostępnienia danych przez nowego Użytkownika.
3. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

VI. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

Tabela nr 6: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

ZAKRES GŁOSOWYCH NUMERÓW SPECJALNYCH	OPŁATA ZA USŁUGĘ
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500	0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790500502	0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

1. Możliwość wykonania połączenia, jak i wysłania wiadomości SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 6 powyżej jest zablokowana przez Operatora.
2. W przypadku próby wykonania połączenia lub wysłania SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 6 powyżej opłata za połączenie lub wysłanie SMS nie zostanie naliczona.
3. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

VII. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS

Tabela nr 7: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KRAJE
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, , Grecja, GujanaFrancuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, , Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.play.pl

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 8: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz wiadomości SMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 30 SEKUND)		OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI
	POŁĄCZENIE GŁOSOWE	POŁĄCZENIE WIDEO	
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN
Do Strefy 1	2,30 PLN	2,30 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN

Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN
-------------	-----------	-----------	----------

2. Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 11 powyżej.

VIII. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE INTERNET NA KARTĘ W PLAY

Tabela nr 9: Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	stawka jak za połączenie krajowe na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	stawka jak za połączenie krajowe na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	Stawka jak za SMS krajowy na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	Stawka jak za MMS krajowy na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	11,59 PLN / 1 GB (rozliczane co 1 kB)	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

- W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,0113 PLN za 1 MB (11,59 zł za 1GB) Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.
- Polityka uczciwego korzystania:**
 - Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i ważny 30 dni.
 - Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

- 2.3. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 2.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 2.5. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 2.5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - a. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - b. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - c. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 2.6. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - a. 0,12 zł za minutę połączenia wychodzącego,
 - b. 0,02 zł za minutę połączenia odebranego,
 - c. 0,01 zł za SMS,
 - d. 0,01 zł za MMS,
 - e. 0,0113 zł za 1 MB (11,59 zł za 1GB) transmisji danych.
- 2.7. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- 2.8. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 2.9. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
- 2.10. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 2.11. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 2.12. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 2.13. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 2.14. Połączenia nie wymienione w pkt. 1) oraz 2) naliczanie co 30 sekund.
- 2.15. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 2.16. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 7.

Tabela nr 10: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 SEKUND)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN

Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 9 oraz Tabeli nr 10 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.play.pl.

Tabela nr 11: Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

PRZENIESIENIE POŁĄCZENIA DO POCZTY GŁOSOWEJ W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM	
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

Tabela nr 12: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,35 PLN	3,75 PLN	5,25 PLN	11,25 PLN
Do Strefy Euro	0,35 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 1	5,25 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 2	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- Usługa „Tani roaming” umożliwia użytkownikowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczane zgodnie z Tabelą nr 15.
- Za połączenia głosowe wychodzące w usłudze „Tani Roaming” w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w pkt VIII 10 w usłudze „Tani Roaming” naliczane co 30 sekund.
- Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla użytkownika, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- Szczegółowe zasady działania usługi „Tani Roaming” opisane są na stronie www.play.pl.
- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 7.

IX. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

- Każdy Użytkownik Oferty Internet na Kartę w Play ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- Użytkownik może skorzystać z serwisu wysyłając wiadomość SMS na numer 115 o określonej treści. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.